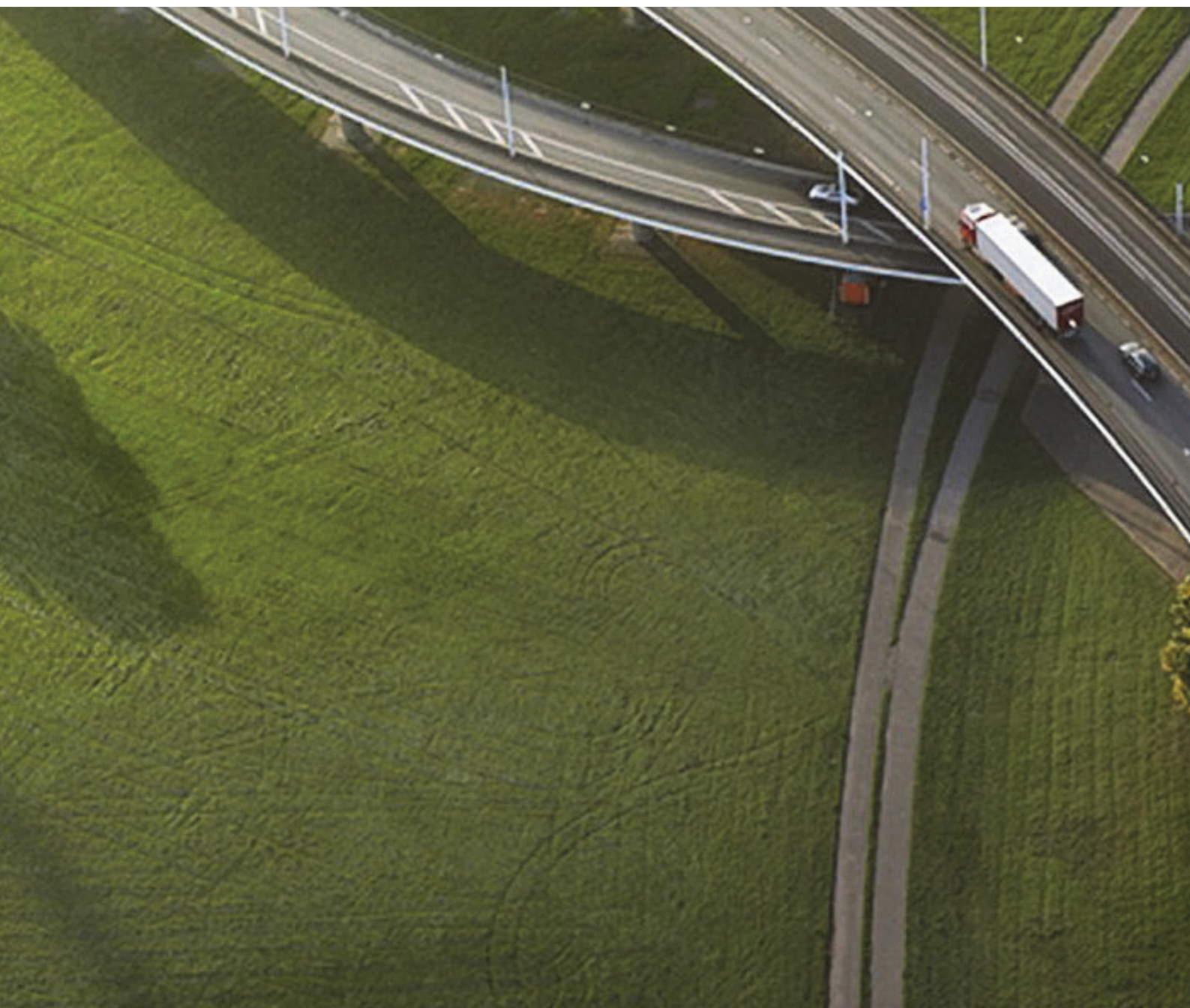




OpenScape Desk Phone CP200 OpenScape Business

Návod k použití HFA

A31003-C1000-U109-1-2D19

Náš systém řízení jakosti a životního prostředí je realizován podle požadavku ISO9001 a ISO14001 a certifikován externí certifikační společností.

Copyright © Unify Software and Solutions GmbH & Co. KG 12/2016
Mies-van-der-Rohe-Str. 6, 80807 Mnichov/Německo

Všechna práva vyhrazena.

Číslo dokumentu: A31003-C1000-U109-1-2D19

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedené formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktů změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě.

Dodací možnosti a technické změny vyhrazeny.

Unify, OpenScape, OpenStage a HiPath jsou registrované obchodní značky Unify GmbH & Co. KG. Všechny ostatní názvy značek, produktů a služeb jsou obchodní značky nebo registrované obchodní značky příslušných majitelů.

Důležité informace

	Z bezpečnostních důvodů smí být telefon napájen pouze následovně: • Pomocí příslušného originálního napáječe. Číslo předmětu: L30250-F600-C14x (x: 1=EU, 2=US, 3=UK) nebo • v LAN s PoE (Power over Ethernet), který odpovídá standardu IEEE 802.3af.
	Telefon nebo přídavný modul nikdy neotvírejte! Vyskytnou-li se problémy, obraťte se na správce systému.
	Používejte pouze originální příslušenství! Používání jiného příslušenství je nebezpečné a vede k neplatnosti záruky, ručení výrobce a označení CE.

Obchodní značky



Shoda přístroje se směrnicemi EU je potvrzena označením CE. Toto Prohlášení o shodě a popř. jiná stávající prohlášení o shodě, jakož i další informace o předpisech, které omezují používání materiálů nebo mají vliv na prohlášení o materiálech použitých v produktech lze najít v Unify Expert WIKI na adrese <http://wiki.unify.com> v kapitole „Declarations of Conformity“.

Všechny elektrické a elektronické přístroje je třeba likvidovat odděleně od běžného domovního odpadu na místech k tomu určených.



Odborná likvidace a oddělený sběr starých přístrojů slouží jako prevence potenciálních škod na zdraví a životním prostředí a jsou předpokladem pro recyklaci použitých elektrických a elektronických zařízení.

Podrobné informace o likvidaci starých přístrojů získáte od svého obecního zastupitelství, služby pro likvidaci odpadu, obchodníka, u kterého jste produkt zakoupili, nebo od svého konzultačního partnera v oblasti prodeje.

Tyto výroky platí jen pro zařízení, která jsou instalována a prodávána v zemích Evropské unie a podléhají evropské směrnici 2002/96/EC. V zemích mimo Evropskou unii mohou platit pro likvidaci elektrických a elektronických zařízení odlišná ustanovení.

Stanoviště telefonu

- Telefon by se měl používat v kontrolovaném prostředí s teplotním rozmezím 5°C až 40°C.
- Pro dobrou kvalitu hlasitého telefonování by měl prostor před mikrofonem (vpředu vpravo) zůstat volný. Optimální vzdálenost pro hlasité telefonování je 50 cm.
- Nepoužívejte telefon v místnosti s vysokou prašností; to může značně snížit jeho životnost.
- Nevystavujte telefon přímému slunečnímu nebo jinému tepelnému záření, neboť může poškodit elektronické součásti a plastový kryt.
- Nepoužívejte telefon ve vlhkém prostředí (např. koupelny).

Podpora produktu na Internetu

Tento dokument a další informace obdržíte na Internetu na adrese:

<http://www.unify.com/>.

Technické pokyny, aktuální informace k aktualizaci firmware, často kladené otázky a další najdete na internetové adrese:

<http://wiki.unify.com/>.

Obsah

Důležité informace 3

Obchodní značky	3
Stanoviště telefonu	3
Podpora produktu na Internetu	4

Obecné informace 9

K návodu k použití	9
Symboly v tomto návodu k použití	9
Zobrazení pro popis provozu	10
Výběr a potvrzení požadované možnosti	10
Nastavení požadované možnosti	10
Použití	11
Typ telefonu	11
Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje	11

První seznámení s OpenScape Desk Phone CP200 12

Uživatelské rozhraní telefonu	12
Displej	14
Klidový stav	14
Programovatelná tlačítka funkcí	15
Číslcová tlačítka	16
Tlačítka pro listování	16
Schránka	17
Zprávy	17
Hlasové zprávy	17
Seznam volajících	18
Nastavení a funkce	18
Přípojky na spodní straně telefonu	19
Lepší využití síťových přípojek	19

Nastavení telefonu 20

Displej	20
Nastavení kontrastu	20
Nastavení jazyka displeje	20
Zvuk	20
Změna hlasitosti během volání	20
Změna melodie vyzvánění	21
Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu	21
Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti	21
Nastavení volání	22
Zákaz a povolení druhého volání (automatické upozornění)	22
Zapnutí/vypnutí upozorňovacího tónu	22
Otvírání dveří	23
Zřízení tlačítek pro zkrácené volby	23
Zapnutí/vypnutí nočního zapojení	24
Programování tlačítek funkcí	25
Zřízení tlačítek funkcí	25
Přehled funkcí	26
Zřízení tlačítka postupu	28
Zřízení tlačítek cílové volby	29
Smazání programování tlačítek funkcí	29

Volání	30
Příjem volání	30
Příjem volání sluchátkem	30
Příjem volání přes reproduktor (hlasité telefonování)	30
Příjem volání náhlavní soupravou	30
Odmítnutí volání	30
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovníka	31
Přímé hlasité oslovení	31
Příjem volání ze vstupního telefonu u dveří a otvírání dveří	32
Vypnutí/zapnutí mikrofonu	33
Ukončení hovoru	33
Volba/volání	34
Volba	34
Volba se zavěšeným sluchátkem	34
Bloková volba/oprava telefonního čísla	34
Volba s připojenou náhlavní soupravou	35
Volba s vybranými tlačítky volby	36
Opakování volby telefonního čísla	36
Seznam volajících	37
Volba účastníka z interního systémového telefonního seznamu	38
Volba pomocí centrálních čísel pro zkrácené volby	39
Volba tlačítky pro zkrácené volby	39
Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníka přes reproduktor	39
Automatické sestavení spojení (horká linka)	40
Posílání zpráv	40
Zanechání zprávy/textové odpovědi	41
Smazání textové odpovědi	42
Přiřazení telefonního čísla	42
Přesměrování volání	43
Variabilní přesměrování	43
Přesměrování po čase	44
Zpětné volání	45
Uložení zpětného volání	45
Příjem zpětného volání	45
Prohlížení a smazání uloženého zpětného volání	46
Během hovoru	47
Přepnutí na hlasité telefonování	47
Přepnutí na sluchátko	47
Hlasitý příposlech v místnosti během hovoru	47
Druhé volání (upozornění)	48
Uložení telefonního čísla	48
Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)	49
Parkování hovoru	50
Přidržení hovoru	50
Vedení konference	51
Ovládání pomocí tónové volby/dovolby DTMF	52

Telefonování ve skupině Šéf-sekretariát53

Linky	53
Obsazení linky	53
Tlačítka linky	54
Přijem volání tlačítkem linky	54
Volba tlačítka linky	54
Přidržení hovoru tlačítkem linky a opakovaný příjem	55
Střídavé telefonování na více linkách	55
Uvolnění konference MULAP	55
Tlačítka pro přímé volání	56
Přímé volání účastníka skupiny	57
Předání probíhajícího hovoru	57
Převzetí volání pro jiného účastníka skupiny	57
Přesměrování volání pro linky	58
Přepnutí vyzvánění k vedoucí(mu)	60

Skupinové vyzvánění/skupinová přípojka61

Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění	61
Převzetí volání pro spolupracovníci/spolupracovnicka ve skupině	63
Přiřazení vyzvánění	63
Rovnoměrná distribuce volání (UCD)	64

Privátní oblast/zabezpečení66

Zapnutí a vypnutí vyzvánění	66
Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“	66
Potlačení zobrazení telefonního čísla	67
Zamknutí telefonu proti zneužití	67
Zamknutí cizího telefonu proti zneužití	68
Uložení osobního identifikačního čísla	68

Další funkce/služby69

Hovorné.	69
Zobrazení hovorného	69
Zobrazení hovorného pro jiný telefon	70
Volba s přiřazením hovorného	71
Funkce termínu	72
Uložení termínu	72
Připomenutí termínu	72
Použití jiného telefonu jako vlastního	73
Přihlášení k „telefonu hosta“	73
Odhlášení od „telefonu hosta“	74
Informační text při příjmu faxu a na telefonním záznamníku	75
Smazání služeb a funkcí (smazání platné v celém systému pro jeden telefon)	75
Zapnutí funkcí pro jiný telefon	75
Využití systémových funkcí ze vzdáleného pracoviště (Direct Inward System Access)	76
Připojené počítače/ovládání programů/telefonní datová služba	77
Vyhledávání osob	77

Speciální funkce v LAN	78
Vypnutí ze skupinové přípojky/skupinového vyzvánění	78
Přepnutí přesměrování volání, funkce „Následuj mě“	79
Noční zapojení	80
Přiřazení vyzvánění	81
Otvírání dveří	81
Kontrola telefonu	82
Kontrola funkčnosti	82
Kontrola přiřazení tlačítek	82
Rádce pro uživatele	83
Reakce na chybová hlášení na displeji	83
Odstraňování poruch funkcí	83
Popis k tlačítkům	84
Rejstřík	85
Přehled funkcí a kódů (abecední)	89

Obecné informace

K návodu k použití

Tento návod k použití Vám umožňuje seznámit se s telefonem OpenScape Desk Phone a jeho funkcemi. Obsahuje důležité informace pro jeho bezpečný a řádný provoz. Řiďte se přesně těmito pokyny, aby nedošlo k chybám při obsluze a abyste mohli svůj multifunkční telefon v síti optimálně používat.

Tento dokument obsahuje obecné popisy technických možností, které nemusí být v konkrétním případě k dispozici. Není-li konkrétní funkce na Vašem telefonu dostupná tak, jak je popsáno, nelze ji pro Vás nakonfigurovat – obraťte se prosím na správce systému.

Symboly v tomto návodu k použití

Tipy



Upozorňuje na dodatečné důležité informace ohledně obsluhy.



Označuje zásahy požadované správcem systému.

Zobrazení pro popis provozu

Tlačítka požadovaná pro akce, jako např.   , a přiřazený displejový text jsou uvedeny ve zvýrazněném sloupci vlevo. Akce je popsána v hlavním sloupci vpravo.

Pro lepší čitelnost návodu k použití se obslužné kroky nezobrazují vždy úplně.

Možnost „Kontrast displeje“ je vybrána v níže uvedeném příkladě a poté změněna.

Výběr a potvrzení požadované možnosti

Požadované obslužné kroky s displejovým textem

Stiskněte tlačítko na levé nebo pravé straně.

Pomocí tlačítek pro listování vyberte možnost v menu nebo seznámech.

Je vybrána požadovaná možnost.

Potvrďte požadovanou možnost.

Zhuštěné zobrazení v návodu k použití

Stiskněte tlačítko na levé nebo pravé straně.

Vyberte a potvrďte zobrazenou možnost (např. kontrast displeje).

Nastavení požadované možnosti

Požadované obslužné kroky s displejovým textem

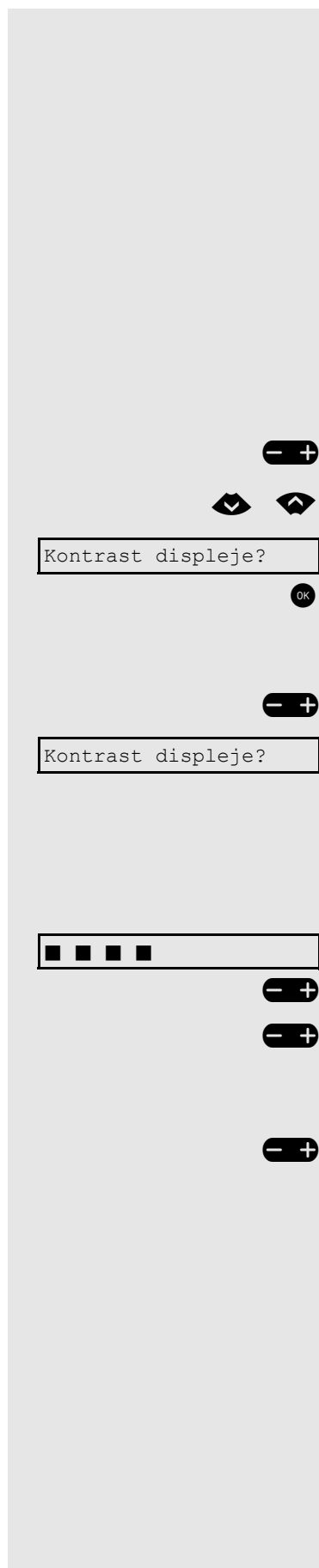
Aktuální hodnota možnosti se zobrazí po potvrzení s několika čárkami.

Pro snížení hodnoty nastavení stiskněte tlačítko na levé straně.

Pro zvýšení hodnoty nastavení stiskněte tlačítko na pravé straně.

Zhuštěné zobrazení v návodu k použití

Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaný výsledek.



Použití

Telefon OpenScape Desk Phone je zařízení pro přenos hlasu a pro přihlášení k LAN a je určen pro umístění na pracovní stůl příp. na stěnu. Každé jiné použití je v rozporu s jeho určením.

Typ telefonu

Identifikační údaje (přesné označení produktu a sériové číslo) o telefonu najdete na typovém štítku na spodní straně zařízení.

Potřebné údaje o komunikační platformě obdržíte popř. od svého správce systému.

Tyto údaje uvádějte prosím vždy při kontaktu s naším servisním oddělením, pokud se vyskytnou poruchy nebo problémy s produktem.

Kvalita hlasitého telefonování a čitelnost displeje

- Pro zajištění dobré kvality hlasitého telefonování dbejte prosím na to, aby byl prostor před mikrofonom (vpředu vpravo) volný. Optimální vzdálenost je asi 50 cm.
- Pro dosažení co nejlepší čitelnosti displeje postupujte následovně:
 - Umístěte telefon a nastavte displej tak, abyste si ho mohli pohodlně prohlížet a přitom zabránit odrazu světla.
 - Seřídte kontrast podle svých potřeb → strana 20.

První seznámení s OpenScape Desk Phone CP200

Následující kapitoly popisují často používané ovládací prvky a zobrazení na displeji.

Uživatelské rozhraní telefonu



1	Pomocí sluchátka můžete telefonovat jako obvykle.
2	Displej Vám intuitivně pomáhá při ovládání telefonu (dvouřádkový).
3	Na příchozí volání a nové hlasové zprávy vizuálně upozorňuje signalizační LED
4	Programovatelným tlačítkům můžete přiřadit telefonní čísla a funkce. Standardní přednastavené hodnoty: • Hovory • Telefonní seznam • Přesměrování: • Opakování volby
5	Číslicová tlačítka slouží k zadávání telefonních čísel a psaní textu.
6	Tlačítka pro listování můžete pohodlně listovat různými telefonními funkcemi, aplikacemi a konfiguračními menu.
7	Tlačítka funkcí vyvoláte následující funkce:  : tlačítko přidržení umístí aktivní hovor do držení nebo ho vyzvedne z držení.  : tlačítko předání předává hovor jinému účastníku.  : tlačítko konference otvírá konferenci.  : tlačítko schránky vyvolává textové a hlasové zprávy.  : servisní tlačítko otvírá Servisní menu.  : tlačítko reproduktoru zapíná/vypíná režim hlasitého telefonování.  : tlačítko náhlavní soupravy se používá pro příjem/ukončení volání pomocí náhlavní soupravy.  : tlačítko pro nastavení hlasitosti, jasu nebo kontrastu.  : tlačítko pro vypnutí zvuku vypíná/zapíná mikrofon. Tato funkce brání druhému účastníkovi za určitých okolností naslouchat, například při zpětném dotazu na osobu v místnosti nebo v případě nepříjemného hluku na pozadí.

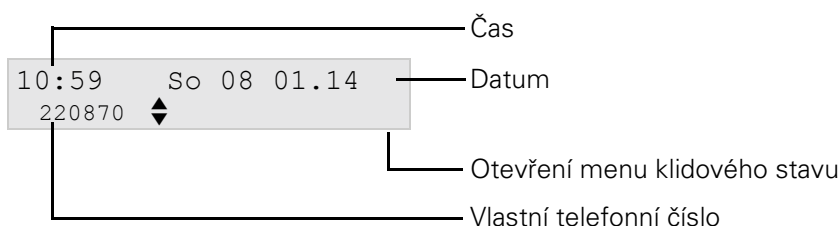
Displej

OpenScape Desk Phone CP200 je vybaven nastavitelným monochromatickým LCD displejem. Nastavte kontrast podle svých potřeb (→ strana 20).

Klidový stav

Pokud netelefonujete popř. neprovádíte nastavení, nachází se Váš OpenScape Desk Phone CP200 v klidovém stavu.

Příklad:



Menu klidového stavu

Stisknete-li v klidovém stavu tlačítko  nebo  → strana 16, zobrazí se menu klidového stavu. Zde můžete vyvolat různé funkce. Menu klidového stavu obsahuje vybrané funkce ze servisního menu → strana 18.

Menu klidového stavu může obsahovat následující záznamy:

- seznam volajících?
- presmerovani zap.?
- telefon zamknout?
- NERUSIT zapnout?¹
- textove odp. zap.?
- vyzvaneni zapnuto?
- poslat zpravu?
- odeslane zpravy?²
- zpetne volani?³
- telefonni seznam?
- primou odpoved zap.?
- zobraz. cisla vyp?
- upozorn. bez tonu?
- DISA interne?

1. Musí být uvolněn správcem systému.
 2. Zobrazuje se jen, pokud si ještě příjemce neprohlédnul zprávy.
 3. Zobrazuje se jen, když jsou uloženy žádosti o zpětné volání.

Programovatelná tlačítka funkcí

OpenScape Desk Phone CP200 má čtyři pevná tlačítka funkcí (s LED), kterým můžete kdykoli nově přiřadit různé funkce nebo telefonní čísla.



Symbyly představují následující funkce:

- Hovory
- Telefonní seznam
- Přesměrování:
- Opakování volby

V závislosti na naprogramování použijte doteková tlačítka jako:

- tlačítka funkcí → strana 25
- tlačítka cílové volby → strana 29

Funkci pro každé tlačítko i telefonní číslo lze naprogramovat na druhé úrovni tlačítek.

Stav funkce poznáte podle světelné signalizace (LED) příslušného tlačítka funkce.

➡ Informace o popisu tlačítek funkcí viz → strana 84

Světelné signalizace (LED) u tlačítek funkcí

LED		Význam tlačítka funkce
	Nesvítí	Funkce je vypnuta.
	Bliká ¹	Signalizuje stav funkce.
	Rozsvítí se zelená/ červená	Funkce je zapnuta.

¹ V tomto návodu k použití jsou blikající tlačítka identifikována tímto symbolem bez ohledu na interval blikání. Blikající interval představuje různé stavy, které jsou podrobně popsány v příslušné kapitole návodu k použití.

Číslicová tlačítka



Při volbě telefonního čísla můžete používat pouze číslice 1 až 9 a 0, jakož i znaky * a #.
Pro smazání číslic stiskněte  (pouze je-li zapnuta bloková volba).

V situacích, ve kterých je možné zadávání textu, například při zadávání uživatelského hesla, můžete zadávat číslicovými tlačítky a uvedenými zvláštními znaky také text. K tomu musíte číslicová tlačítka několikrát stisknout.

Příklad: Chcete-li napsat „h“, stiskněte 2x číslicové tlačítko .

Tlačítka pro listování

Tímto ovládacím prvkem se pohybujete mezi vstupními poli a listujete v seznamech a menu.
Tlačítkem  potvrzujete možnosti a vyvoláváte funkce:



Tlačítko	Funkce při stisku tlačítka
	Konec menu klidového stavu a zrušení akce
	Otevření menu klidového stavu → strana 14 nebo listování v menu zpět od konce
	Otevření menu klidového stavu → strana 14 nebo listování v menu vpřed od začátku
	Provedení akce

Schránka

V závislosti na Vašem komunikačním systému a jeho konfiguraci (zeptejte se správce systému), můžete používat tlačítko  pro přístup ke zprávám o službách vedle obdržených zpráv.

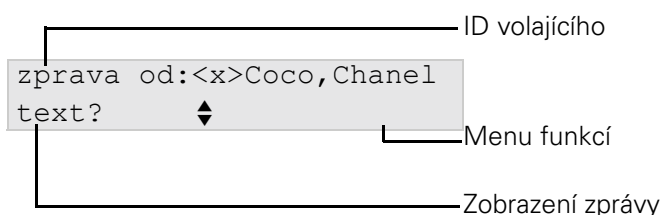
Zprávy

Individuálním interním účastníkům nebo skupinám můžete posílat krátké textové zprávy. V klidovém stavu telefonu (→ strana 14) Vás následující signály upozorní na nové zprávy:

-  Signalizace tlačítka (LED) se rozsvítí.
- Zobrazí se „Prijate zpravy“.

Stiskněte tlačítko .

Příklad:



 Popis ke zpracování záznamů viz → strana 41.

Hlasové zprávy

Stiskněte tlačítko schránky .

Je-li Váš systém příslušeně nakonfigurován, můžete přímo zavolat hlasovou schránku a okamžitě přehrát uložené zprávy.

Je-li Váš telefon připojen k systému hlasových zpráv (jako např. Entry Voice Mail), rozsvítí se rovněž signalizace tlačítka , aby Vás upozornila na došlé zprávy. Na displeji se také zobrazí příslušné hlášení.

Seznam volajících

Nemůžete-li přijmout externí nebo interní volání, uloží se žádost o volání do seznamu volajících. Uložit lze také přijatá volání (zeptejte se správce systému).

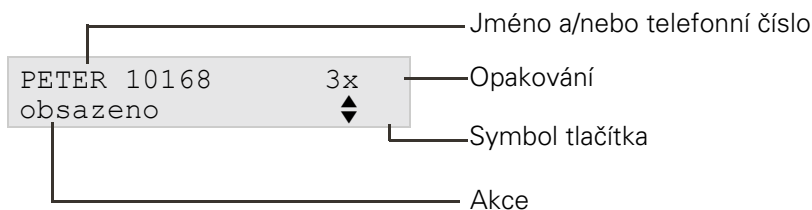
Váš telefon ukládá až deset volání v časovém pořadí. Každému volání je přiřazen časový údaj. Zobrazení začíná nejaktuálnějším ještě nesmazaným záznamem ze seznamu. U volání od stejného volajícího účastníka se nevytváří pokaždé nový záznam v seznamu volání, nýbrž se aktualizuje jen poslední platný časový údaj pro tohoto volajícího.

Seznam volajících se automaticky zobrazuje → strana 37 v menu klidového stavu → strana 14.

 Do seznamu volajících nelze uložit volající s potlačeným zobrazením telefonních čísel.

Zobrazí se informace o volajícím a okamžiku volání.

Příklad:



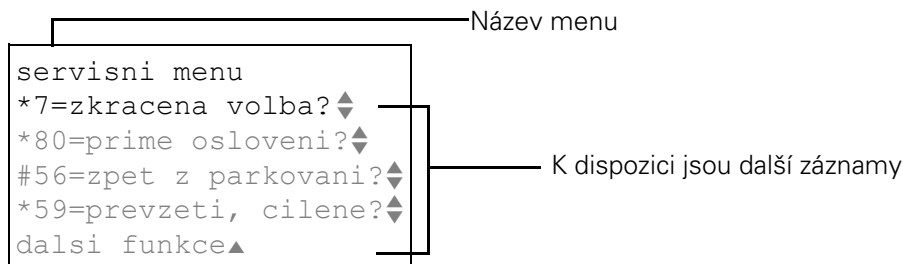
 Popis ke zpracování seznamu volajících viz → strana 37.

Nastavení a funkce

Stiskněte tlačítko menu . Pro přístup k rozšířeným funkcím Vašeho komunikačního systému můžete použít servisní menu.

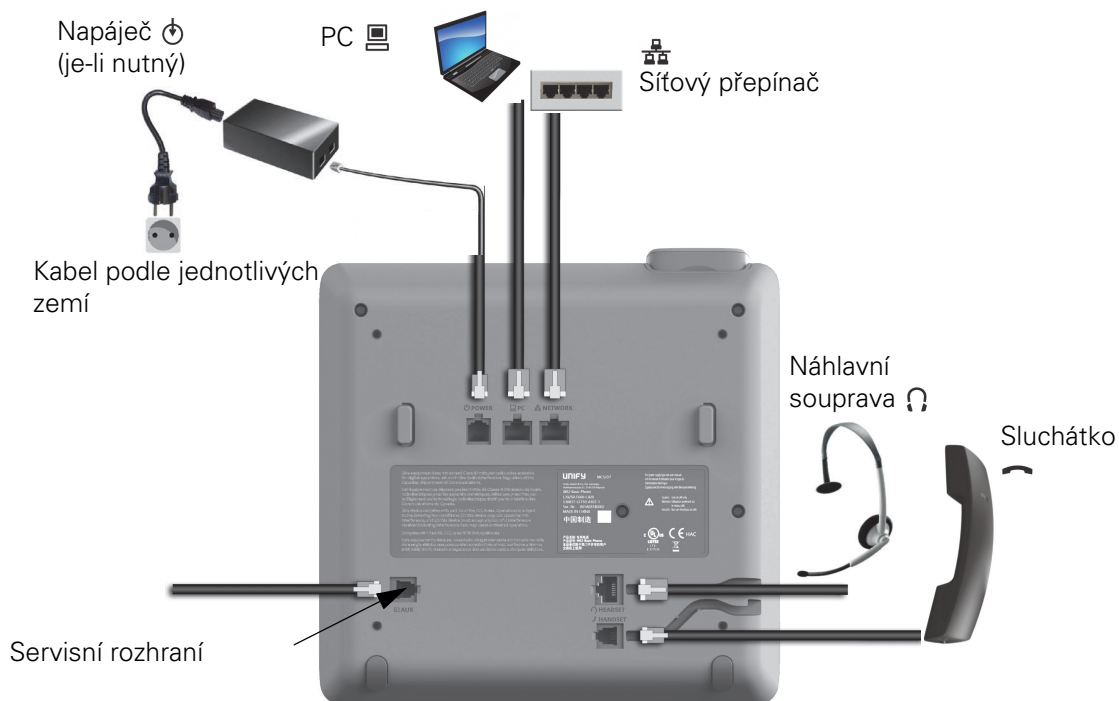
 Požadovaná nastavení nebo funkce v servisním menu můžete rovněž vyvolat zadáním příslušného kódu, například *80 nebo *7 → strana 89.

Příklad:



Struktura menu se skládá ze dvou úrovní. První řádek v této struktuře ukazuje momentálně vybrané menu, zatímco zbývající řádky zobrazují možnosti tohoto menu. Šipka vedle záznamu znamená dostupnost dalších možností pro tento záznam.

Přípojky na spodní straně telefonu



Lepší využití síťových přípojek

OpenScope Desk Phone CP200 má zabudovaný gigabitový ethernetový přepínač. To znamená, že můžete přímo prostřednictvím telefonu připojit PC s gigabitovou přípojkou LAN k LAN. Možnost připojení telefonu k PC musí nejdříve na telefonu aktivovat správce systému.



Tímto typem připojení uspoříte síťovou přípojku použitého přepínače a potřebujete při odpovídajícím uspořádání méně síťových kabelů popř. kratší vedení.

Nastavení telefonu

Displej

Přizpůsobte displej svého OpenScape Desk Phone CP200 tak, aby vyhovoval Vaší potřebám.

Nastavení kontrastu

Displej má osm úrovní kontrastu, které můžete nastavit podle svých světelných podmínek.

V klidovém stavu → strana 14 stiskněte tlačítko.

Vyberte a potvrďte.

Změňte kontrast displeje. Stiskněte opakovaně tlačítko, dokud se nezobrazí požadovaná úroveň.

Uložte.

Nastavení jazyka displeje

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte požadovaný jazyk (např. „česky“).

Zvuk

Přizpůsobte zvuková nastavení na svém OpenScape Desk Phone CP200 svému pracovnímu prostředí a svým osobním požadavkům.

Změna hlasitosti během volání

Hovoříte.

Nastavte hlasitěji nebo tišeji. Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Uložte¹.

V klidovém stavu stiskněte tlačítko → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

1. Při neuložení se nastaví pro další volání znovu původní hodnota.

Změna melodie vyzvánění

V klidovém stavu stiskněte tlačítko → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Tiskněte tlačítko tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná melodie.

Uložte¹.

Nastavení hlasitosti upozorňovacího tónu

Upozorňovací tón uslyšíte například v případě bezprostředního druhého volání → strana 48.

V klidovém stavu stiskněte tlačítko → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Tiskněte tlačítko tak dlouho, dokud se nenastaví požadovaná hlasitost.

Uložte¹.

Přizpůsobení hlasitého telefonování akustice místnosti

Aby Vám Váš telefonní partner co nejlépe rozuměl, když hovoříte přes mikrofon, můžete nastavit zvuk telefonu v závislosti na svém okolí.

V klidovém stavu stiskněte tlačítko → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Tiskněte tlačítka tak dlouho, dokud se nezobrazí požadované nastavení.

Uložte¹.

1. Při neuložení se nastaví pro další volání znovu původní hodnota.

Nastavení volání

Zákaz a povolení druhého volání (automatické upozornění)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zakázat nebo povolit signalizaci druhého volání → strana 48 během hovoru pomocí automatického upozornění.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

#490=aut.druhe vol.vyp?

nebo

*490=aut.druhe vol.zap?

Vyberte a potvrďte.

Zapnutí/vypnutí upozorňovacího tónu

Pro externí volání můžete potlačit upozorňovací tón druhého volání (asi každých šest vteřin). Jednorázový speciální oznamovací tón Vás upozorní na druhé volání.

Zapnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

upozorn. bez tonu?

Vypnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

upozorn. s tonem?

☰

*89=otvirani dveri zap?

☰

☰

nebo

3=heslo zmenit?

1=uvolneni s vyzv.?

nebo

2=uvolneni bez vyzv?

☰

#89=otvirani dveri vyp?

☰

*92=zmenit zkrac.volbu?

✱

0+ až 9 WXYZ

zmenit?

☰

ulozit?

nebo

zpet?

dalsi cil?

nebo

zmenit?

nebo

smazat?

nebo

ukoncit?

Otvírání dveří

Zapnutí otevíracího mechanismu dveří

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Volte číslo vstupního telefonu u dveří.

Zadejte pětimístný kód. Standardní kód = „00000“.

Vyberte zobrazenou funkci a stiskněte „OK“ pro změnu kódu.

Vyberte a potvrďte.

Dveře lze otevřít i bez vyzvánění zvonku.

Vypnutí otevíracího mechanismu dveří

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zřízení tlačítek pro zkrácené volby

Tlačítkům 0+ až 9 WXYZ můžete přiřadit 10 nejčastěji používaných telefonních čísel. Používání tlačítek pro zkrácené volby viz → strana 39.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko.

Stiskněte požadované tlačítko pro zkrácenou volbu. Je-li již příslušné tlačítko obsazeno, zobrazí se odpovídající telefonní číslo nebo jméno.

Potvrďte.

Nejdříve zadejte kód pro přestup do veřejné telefonní sítě a pak externí telefonní číslo.

Potvrďte.

Jestliže jste zadali špatné číslo:

Vyberte a potvrďte. Všechny zadané číslice se smažou.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zapnutí/vypnutí nočního zapojení

Je-li aktivní režim nočního zapojení, např. v polední přestávce nebo po pracovní době, jsou všechna externí volání ihned přesměrována k určitému internímu telefonu (noční cíl). Noční stanici může určit správce systému (= standardní noční zapojení) nebo Vy sami (dočasné noční zapojení).

Zapnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte (= standardní noční zapojení).

Zadejte kód (= standardní noční zapojení).

Zadejte číslo cíle (=dočasné noční zapojení).

Potvrďte.

Vypnutí

Vyberte a potvrďte.



Správce systému může rovněž zřídit pro Váš telefon „Automatické noční zapojení“. V závislosti na nastavení je automatické noční zapojení aktivováno v určitých časových intervalech.

Automatické noční zapojení můžete zrušit vypnutím nebo nočním zapojením, které si sami zřídíte (viz výše).



nocni zapoj. zap.?

*=standardni?

nebo



nebo



ulozit?

nocni zapoj. vyp.?

Programování tlačítek funkcí

Tlačítkům funkcí svého OpenScape Desk Phone CP200 můžete přiřadit často používané funkce, telefonní čísla nebo postupy.

Zřízení tlačítek funkcí

 Zobrazí se seznam dostupných funkcí, viz přehled → strana 26.

Příklad: Konfigurace tlačítka Shift

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte jedno ze čtyř tlačítek, kterému chcete přiřadit funkci.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

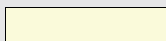
Potvrďte.

Vyberte a potvrďte pro změnu tohoto nebo jiného tlačítka.

Stav funkce poznáte podle zobrazení LED → strana 15 a → strana 26.



*91=programovani tlac.



tlacitko zmenit

Shift

ukoncit

nebo

jine tlacitko

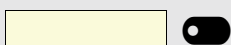
Přehled funkcí



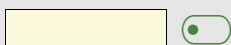
Výběr funkcí, které jsou k dispozici, závisí na konfiguraci. Obrátte se na správce systému, pokud postrádáte nějakou funkci.

Světelná signalizace uložených funkcí

Přesměrování, přesměrování EXT, přesměrování MULAP, noční zapojení, funkce NERUŠIT, zamknutí telefonu, textová odpověď, vyzvánění vyp/zap, přímá odpověď zap/vyp, skupinové vyzvánění zap/vyp, potlačení zobrazování telefonního čísla, upozornění, upozornění bez tónu, přepnutí vyzvánění, záznam, otvírání dveří zap/vyp, přiřazení vyzvánění, přepínání 2. úrovně (Shift), distribuce volání (k dispozici zap/vyp, zpracování zap/vyp), noční cíl zap/vyp, uvolnění konf. MULAP:

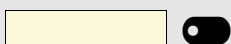


Uložená funkce není zapnuta.

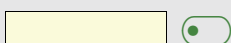


Uložená funkce je zapnuta.

Zpětné volání:

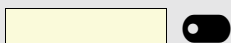


Nenastavili jste zpětné volání.

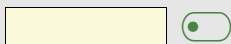


Nastavili jste zpětné volání.

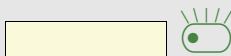
Telefonní číslo (interní), přímá volba:



Účastník netelefonuje.

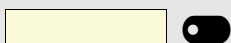


Účastník telefonuje nebo zapnul funkci „Nerušit“.

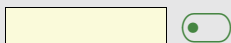


Rychlé blikání - volání, přijměte prosím.
Pomalé blikání - je volán jiný účastník a volání ještě nebylo přijato.

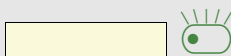
Tlačítko hovoru, obecné tlačítko hovoru, tlačítko linky, tlačítko MULAP, dočasné MSN:



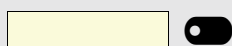
Na přiřazené lince neprobíhá žádný hovor.



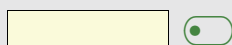
Na přiřazené lince probíhá hovor.



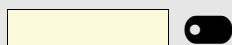
Rychlé blikání - na linku došlo volání; pro jeho příjem stiskněte tlačítko.
Pomalé blikání - hovor na příslušné lince je přidržován.

Tlačítko odchozího svazku:

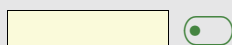
Minimálně jedna linka je volná.



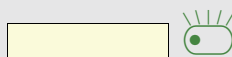
Všechny linky odchozího svazku jsou obsazeny.

Prohlížení hovorného:

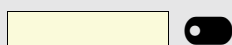
Od posledního prohlížení nedošlo k zpoplatněnému volání.



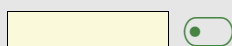
Od posledního prohlížení došlo k zpoplatněnému volání.

Přesměrování, přesměrování MULAP:

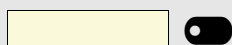
Pomalé blikání - Vaše linka je cílem přesměrování.

Informace o faxu/telefonní záznamník:

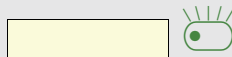
Nebyly přijaty žádné faxové zprávy ani se žádná zpráva neuložila v telefonním záznamníku.



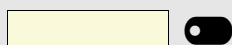
Přijměte fax nebo zprávu v záznamníku.

Zobrazení počtu volání:

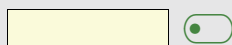
Nečeká žádné volání.



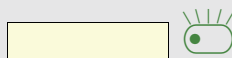
Rychlé blikání - čekají volání (je překročen určitý počet).
Pomalé blikání - čekají volání (je dosaženo určitého počtu).

Telefonní datová služba:

Neexistuje spojení s aplikací.



Aktivní spojení s aplikací.



Pomalé blikání – spojení s aplikací je přechodně přerušeno.

Následné funkce uložené na tlačítkách jsou bez světelné signalizace:

telefonní číslo (externí), programování tlačítek, zachycení, zkrácená volba, tlačítko rozpojení, zamknutí všech telefonů, posílání zprávy, telefonní seznam (1=interní, 2=LDAP), příjem upozornění, střídání hovorů, konference, přímé oslovení, opakovaný příjem, linka, rezervní linka, uvonění linky, dočasný telefon, napojení, parkování, převzetí, cílené, skupina pro převzetí volání, číslo projektu, zobrazení hovorného, vyhledávání osob, přihlášení, termín, otvírání dveří, tónová volba, signální tlačítko, tísňové volání, tlačítko přidržení, interní zpětný dotaz, zpětný dotaz, zprostředkovaná volba, zprostředkovaná služba, telefonní datová služba, mobilní přihlášení, diskrétní oslovení.

Zřízení tlačítka postupu

Telefonní čísla a funkce, které vyžadují dodatečná zadání, tzn., že obsahují několik obslužných kroků, můžete uložit na tlačítko svého telefonu. Správce systému musí udělit příslušné oprávnění.

Takto lze na tlačítko uložit např. funkci „Zprostředkovaná volba“ → strana 75 spolu se zbývajícím zadáním (číslo telefonu, pro který je voleno, a volené telefonní číslo). Uložit lze rovněž telefonní čísla, která vyžadují další zadání.

Viz také informace → strana 15.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte jedno ze čtyř tlačítek, kterému chcete přiřadit postup.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte postup, např: ***67 231 123456**

kód pro zprostředkovanou službu,

číslo telefonu, pro který je voleno,

volené telefonní číslo.

Potvrďte.

Jestliže jste zadali špatné číslo:

Vyberte a potvrďte. Všechny zadané číslice se smažou.

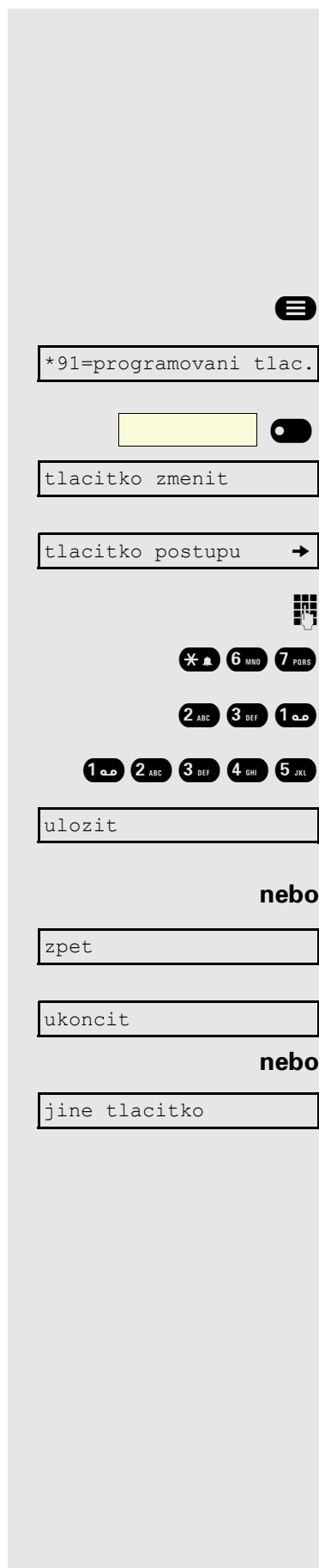
Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Uložený postup volte stiskem příslušného tlačítka. U postupů se zapínatelnými/vypínatelnými funkcemi zapnete požadovanou funkci stiskem tlačítka a dalším stiskem ji vypnete.

Tlačítko postupu můžete aktivovat také během hovoru, uložené číslice se vysílají automaticky jako signály tónové volby → strana 52. Hlášení na displeji při ukládání postupu viz → strana 83.



Zřízení tlačítek cílové volby

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte jedno ze čtyř tlačítek, které chcete naprogramovat.

Potvrďte.

Potvrďte.

Zadejte telefonní číslo.

Jestliže jste zadali špatné číslo:

Vyberte a potvrďte. Všechny zadané číslice se smažou.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

 Uložená telefonní čísla volte stiskem tlačítka → strana 36. Telefonní číslo můžete uložit také během hovoru.

Smazání programování tlačítek funkcí

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte příslušné tlačítko, které chcete smazat.

Vyberte a potvrďte.



Volání



Pro lepší pochopení zde popsaných kroků se doporučuje pozorně si pročíst úvodní kapitulu „První seznámení s OpenScape Desk Phone CP200“ → strana 12.

Příjem volání



Váš správce systému může pro Vás změnit rytmy externích a interních volání. Tzn., že pro určité interní volající lze definovat určité rytmy volání.

Číslo nebo jméno volajícího se zobrazí na displeji.

Příjem volání sluchátkem

Telefon vyzvání.



Zvedněte sluchátko¹.

Příjem volání přes reproduktor (hlasité telefonování)

Telefon vyzvání.



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí¹.

Příjem volání náhlavní soupravou

Předpoklad: Je připojena náhlavní souprava.

Telefon vyzvání. Tlačítko  bliká.



Stiskněte tlačítko¹.

Odmítnutí volání

Volání, která nechcete přijmout, můžete odmítnout. Volání je signalizováno na jiném určeném telefonu (zeptajte se správcem systému).

Telefon vyzvání. Zobrazí se volající.

Potvrďte.

odmítnout volání?

nebo

Rozpojit



Stiskněte tlačítko, pokud bylo zřízeno.

Nelze-li volání odmítnout, Váš telefon dále vyzvání. Na displeji se zobrazí hlášení „není možné“ (např. u vráceného volání).

1. Nastavení hlasitosti → strana 12.

Převzetí volání pro spolupracovnici/spolupracovníka

Slyšíte vyzvánět jiný telefon.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte teprve tehdy, až se zobrazí požadované telefonní číslo.

Potvrďte.

Znáte-li číslo vyzvánějícího telefonu, zadejte je přímo.

Přímé hlasité oslovení

Spolupracovnice nebo spolupracovník Vás osloví přímo přes reproduktor. Před ohlášením uslyšíte upozorňovací tón. Na displeji se zobrazí jméno nebo telefonní číslo partnera. Odpovědět můžete přímo nebo pomocí hlasitého telefonování.

Zvedněte sluchátko a odpovězte.

Stiskněte tlačítko „OK“ pro potvrzení svého výběru a přijměte volání.

Stiskněte svítící tlačítko mikrofону.



Je-li uvolněna funkce přímé odpovědi (viz níže), nemusíte při odpovědi na ohlášení zapínat mikrofón. Odpovědět můžete ihned pomocí hlasitého telefonování.

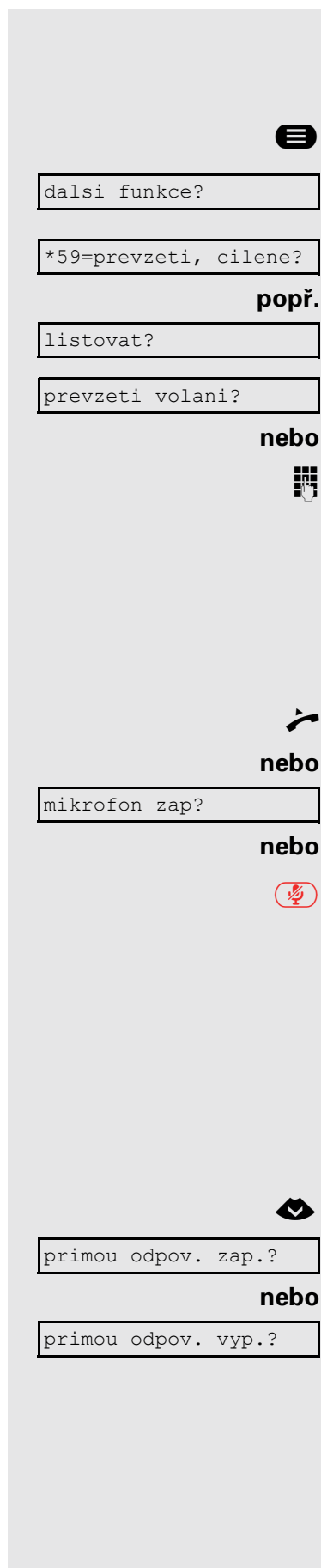
Je-li přímá odpověď zablokována (standardní nastavení), postupujte podle výše uvedeného popisu. Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníka → strana 20.

Uvolnění a zablokování přímé odpovědi

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.



Příjem volání ze vstupního telefonu u dveří a otvírání dveří

Je-li zřízen vstupní telefon, můžete ze svého telefonu hovořit s návštěvníkem u dveří a zapnout otvírací mechanismus dveří.

Máte-li oprávnění (zeptejte se správce systému), můžete zapnout **otvírací mechanismus dveří**, aby návštěvník mohl sám dveře otevřít zadáním 5-místného kódu (např. prostřednictvím vysílače tónové volby nebo nainstalované tlačítkové číselnice).

Rozhovor s návštěvou přes vstupní telefon u dveří

Předpoklad: Váš telefon vyzvání.

Zvedněte sluchátko do 30 vteřin. Jste okamžitě spojeni se vstupním telefonem.

Zvedněte sluchátko po více než 30 vteřinách.

Zadejte číslo vstupního telefonu.

Otvírání dveří během volání ze vstupního telefonu

Potvrďte.

Otvírání dveří bez volání ze vstupního telefonu

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo vstupního telefonu u dveří.



Je-li Váš telefon propojen do systémové sítě prostřednictvím LAN, je třeba vzít do úvahy zvláštní funkce → strana 81!

nebo



dvere otevrit?



*61=otvirani dveri?



Vypnutí/zapnutí mikrofonu



Jestliže chcete zamezit tomu, aby např. volající poslouchal Vaši konzultaci se spolupracovníkem, můžete dočasně vypnout mikrofون sluchátka nebo hlasitého telefonování (viz → strana 12).

Ukončení hovoru



Stiskněte svítící tlačítko. Zobrazené tlačítko již nesvítí.

nebo



Stiskněte svítící tlačítko. Zobrazené tlačítko již nesvítí.

nebo



Položte sluchátko.

nebo

Rozpojit



Stiskněte tlačítko, je-li zřízeno.

Volba/volání

Volba



Zvedněte sluchátko.



Interní volání: Zadejte číslo volaného.

Externí volání: Zadejte externí kód a číslo volaného.

Volaný účastník neodpovídá nebo má obsazeno



Položte sluchátko.

Volba se zavěšeným sluchátkem



Interní volání: Zadejte číslo volaného.

Externí volání: Zadejte externí kód a číslo volaného.



Váš systém lze naprogramovat také tak, že musíte před volbou interního telefonního čísla stisknout tlačítko „interní“.

Před volbou externího telefonního čísla pak nemusíte volit externí kód (je zapnuté automatické obsazení linky; zeptejte se správce systému).

Účastník se ohlásí přes reproduktor:

Volba se zavěšeným sluchátkem: Hlasité telefonování.

nebo



Zvedněte sluchátko.

Volaný účastník neodpovídá nebo má obsazeno:



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Bloková volba/oprava telefonního čísla

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zadat telefonní číslo, aniž by se hned provedla volba. V případě potřeby pak můžete telefonní číslo opravit.

Volba se provede až tehdy, když si to budete přát.



Interní: Zadejte telefonní číslo.

Externí: Zadejte externí kód a telefonní číslo.

Volba zadaného/zobrazeného telefonního čísla



Zvedněte sluchátko.

nebo

volit?

Potvrďte.

smazat číslo?



ukončit?

nebo



Oprava zadaného telefonního čísla



Telefonní číslo lze opravit jen během zadávání. Uložená telefonní čísla, např. pro opakování volby, nelze opravovat.

Vyberte a potvrďte.
Smaže se vždy naposledy zadaná číslice.

Zadejte požadovanou(é) číslici(e).

Přerušování blokové volby

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Volba s připojenou náhlavní soupravou

Předpoklad: Je připojena náhlavní souprava.

Interní volání: Zadejte telefonní číslo.
Externí volání: Zadejte externí kód a telefonní číslo.

Signalizace tlačítka náhlavní soupravy se rozsvítí.
Spojení se sestaví, jakmile je Vaše zadání úplné.

Volba s vybranými tlačítky volby

Předpoklad: Uložili jste telefonní číslo na vybrané tlačítko volby → strana 29.

Stiskněte tlačítko s uloženým telefonním číslem.

Je-li telefonní číslo uloženo na druhé úrovni tlačítek, stiskněte nejdříve tlačítko Shift.



Vybrané tlačítko volby můžete stisknout během hovoru a automaticky spustit zpětné volání → strana 49.

Opakování volby telefonního čísla

Deset naposledy volených externích telefonních čísel se automaticky uloží.



Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), uloží se také zadaná čísla projektu → strana 71.

Můžete je jednoduše volit stiskem tlačítka.

Zobrazení a volba uložených telefonních čísel

Stiskněte tlačítko pro opakování volby.

Potvrzujte tak dlouho, dokud se nezobrazí požadované telefonní číslo.

Vyberte a potvrďte.

Účastník B



listovat?

volat?

Seznam volajících

Podrobné informace i příkladné zobrazení záznamu viz → strana 18.

Prohlížení seznamu volajících



Předpoklad: Správce systému zřídil pro Váš telefon seznam volajících.

Stiskněte svítící tlačítko pro otevření seznamu volajících.

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Potvrďte.

Pro zobrazení dalších volání vždy potvrďte.

Volba telefonního čísla ze seznamu volajících

Vyberte a potvrďte.



Při vytvoření spojení se účastník ze seznamu volajících automaticky smaže.

Zobrazení okamžiku volání

Vyberte a potvrďte.

Zobrazení informací o volajícím

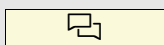
Vyberte a potvrďte.

Smazání záznamu ze seznamu volajících

Potvrďte.

Ukončení výběru

Vyberte a potvrďte.



nebo



seznam volajících?

listovat?

volat?

kdy?

od?

smazat?

ukončit?

nebo



nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Volba účastníka z interního systémového telefonního seznamu

Interní systémový telefonní seznam Vašeho komunikačního systému obsahuje všechna telefonní čísla a systémová čísla zkrácené volby přiřazená jménu. Zeptejte se správce systému, zda byl nakonfigurován pro Váš systém.

Předpoklad: Pro telefonní čísla uložená v systému byla zadána jména.

Stiskněte tlačítko.

Zvedněte sluchátko.

Potvrďte.

Zobrazí se seznam s nanejvýš prvními 50 záznamy.

Listujte k dalšímu nebo předchozímu záznamu.

Zadejte požadované jméno nebo pouze několik prvních písmen pomocí klávesnice a potvrďte pro vyhledání jména → strana 16.

Smažte poslední písmena.

Zobrazte podrobnosti, jako např. různá telefonní čísla.

Nastavte znovu hledání.

Volba požadovaného záznamu

Potvrďte.



Volba pomocí centrálních čísel pro zkrácené volby

Předpoklad: Znáte centrální čísla pro zkrácené volby (zeptejte se správce systému).

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte 3-místné číslo pro zkrácenou volbu.

Dovolba

Podle potřeby můžete k uloženým telefonním číslům dovolit další číslice (např. provolba k účastníkovi).

Je-li tato funkce zřízena, volí se automaticky dovolba (např. „0“ pro ústřednu), pokud nevolíte v průběhu 4 až 5 vteřin žádné další číslice.

Volba tlačítky pro zkrácené volby

Předpoklad: Zřídili jste tlačítka pro zkrácené volby → strana 23.

Otevřete menu → strana 18.

Potvrďte.

Stiskněte.

Stiskněte požadované tlačítko pro zkrácenou volbu.

Přímé oslovení spolupracovnice/spolupracovníka přes reproduktor

Přes reproduktor svého telefonu můžete přímo oslovit interního účastníka, který má systémový telefon.

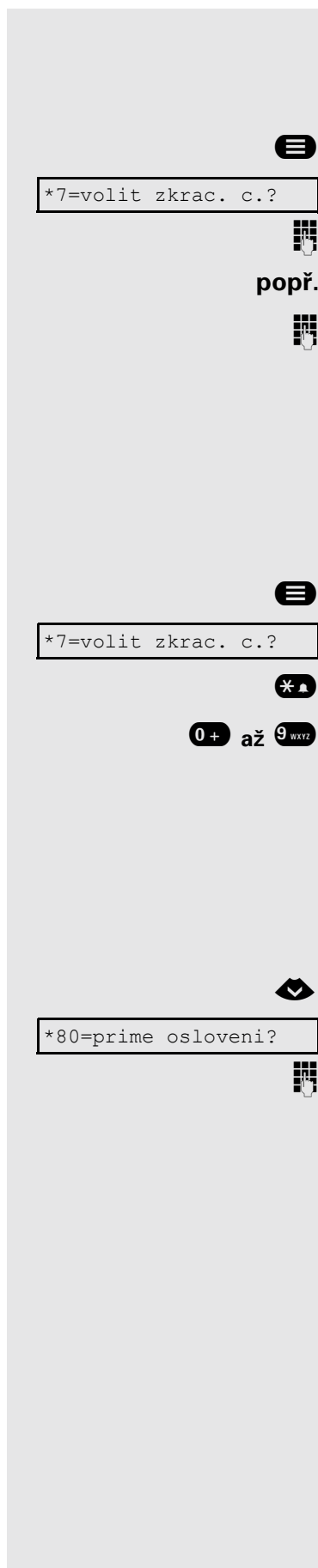
Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo.



Reakce na přímé oslovení → strana 31.



Automatické sestavení spojení (horká linka)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), vytvoří se po vyzvednutí sluchátka automatické spojení k definovanému internímu nebo externímu cíli.

Zvedněte sluchátko.

Podle nastavení se provede spojení **ihned** nebo terpvě **po** určené **době** (= zapnutí prodlevy).

Posílání zpráv

Jednotlivcům nebo skupinám účastníků se systémovým telefonem můžete posílat krátké textové zprávy (informační texty).

Sestavení a posílání zpráv

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte interní telefonní číslo příjemce nebo skupiny.

Vyberte předdefinovaný text (správce systému ho může změnit) a potvrďte.

Zadejte přímo kód.

Kódy se zobrazují na displeji s přiřazenými textovými zprávami.

Vyberte a potvrďte.

Zadání textu (maximálně 24 znaků) → strana 16.

Smažte poslední písmena.

Přepínání mezi velkými a malými písmeny.

Vkládání mezer.

Potvrďte.



U systémových telefonů bez displeje a telefonů s impulsní nebo tónovou volbou se odeslané zprávy uloží jako žádost o zpětné volání.

Zobrazení a smazání poslaných textových zpráv

Předpoklad: Příjemce ještě nepřijal poslanou zprávu.

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Zobrazí se zpráva.

Vyberte a potvrďte.

Zpráva se smaže.

The screenshot shows a vertical menu on a light gray background. At the top is a handset icon. Below it is a text input field containing "poslat zprávu?". To its right is a small grid icon. Below that is another text input field containing "0=prosim o zavolani?". To its right is a circular icon with "0+" and "9 WXYZ". Below that is a text input field containing "zadat jiny text?". To its right is a circular icon with "# 123". Below that is a text input field containing "odeslat?". To its right is a circular icon with a star and a bell. Below that is a text input field containing "odeslane zpravy?". To its right is a circular icon with a speech bubble. Below that is a text input field containing "text?". To its right is a circular icon with a speech bubble. Below that is a text input field containing "smazat?". To its right is a circular icon with a speech bubble.



nebo

zobrazit zpravy? ▾

text?

kdy?

zavolat odesilatele?

smazat?



textove odp. zap.?

0=navrat v:

nebo

0+

...

9

WXYZ

nebo

zadat jiny text?



ulozit?

Prohlížení a zpracování přijatých zpráv

Dodržujte prosím pokyny, viz → strana 17.

Signalizace se rozsvítí. Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Na displeji se zobrazí identifikace odesílatele.

Potvrďte.

Na displeji se zobrazí zpráva.

Prohlížení okamžiku zprávy

Potvrďte.

Zavolání odesílatele

Vyberte a potvrďte.

Smazání zprávy

Vyberte a potvrďte.

Zanechání zprávy/textové odpovědi

Interním účastníkům, kteří se chtějí s Vámi spojit během Vaší nepřítomnosti, můžete zanechat zprávy/textové odpovědi na displeji svého telefonu. Během volání se sdělení zobrazí na displeji volajícího.

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte předdefinovaný text (správce systému ho může změnit) a potvrďte.

Zadejte přímo kód.

Kódy se zobrazují na displeji s přiřazeným textem.

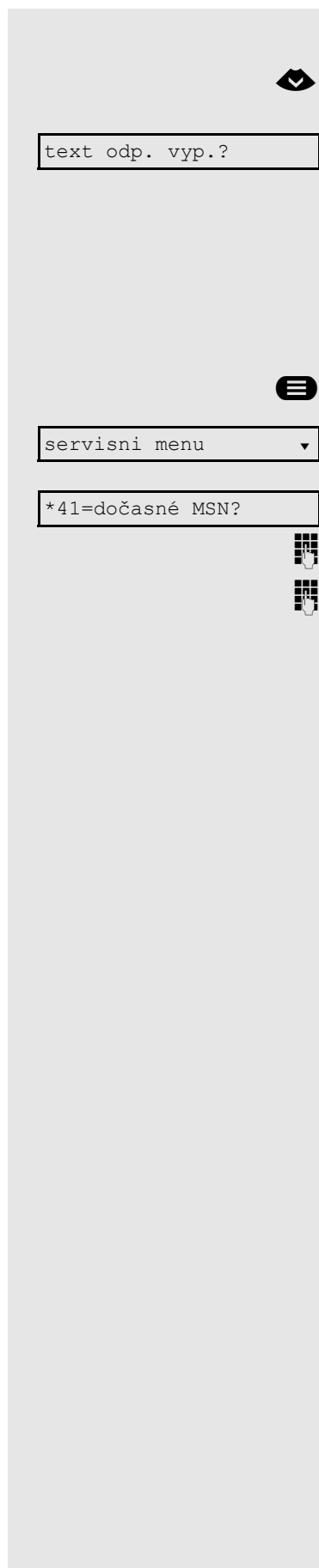


Předdefinované texty s dvojtečkou lze doplnit zadáním číslice.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte text (maximálně 24 znaků) → strana 16.

Potvrďte.



Smazání textové odpovědi

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Přiřazení telefonního čísla

Jestliže byla tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete před externím voláním přiřadit svému telefonu určité číslo (DID číslo). Přiřazené číslo se pak zobrazí na displeji volaného účastníka.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte požadované číslo DID.

Volte externí telefonní číslo.

Přesměrování volání

Variabilní přesměrování

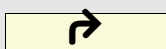
Interní nebo externí volání můžete ihned přesměrovat k různým interním nebo externím telefonům (cílům) (možný je také externí cíl při odpovídající konfiguraci systému).

➡ Je-li zapnuto přesměrování volání, zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón.

Při aktivní provolbě DTMF (zeptejte se správce systému) můžete volání přesměrovat také tam. Cíle: fax = 870, provolba = 871, faxová provolba = 872.

Jste-li cílem přesměrování, uvidíte na displeji telefonní číslo nebo jméno původce v horním řádku a volajícího ve spodním řádku.

➡ Je-li Váš telefon propojen do systémové sítě prostřednictvím LAN, je třeba vzít do úvahy zvláštní funkce → strana 79!



nebo



presmerovani zap.?

1=vsechna volani?

nebo

2=len externi volani?

nebo

3=len interni volani?



ulozit?

vse na: <x> 100168

Stiskněte tlačítko.

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

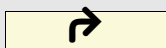
Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cíle.

Potvrďte.

Zobrazí telefonní číslo a název cíle přesměrování. Na cílovém telefonu bliká světelná signalizace tlačítka přesměrování.

Vypnutí přesměrování



nebo



presmerovani vyp.?

Stiskněte svítící tlačítko. Přesměrování je vypnuto.

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Přesměrování po čase

Volání, která nepřijmete po trojím vyzvánění (=standardní nastavení, nastavitelné správcem systému), nebo volání, která přicházejí, zatímco telefonujete, můžete nechat automaticky přesměrovat k jednomu z určených telefonů.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cíle.

- Pro interní cíle interní telefonní číslo
- Pro externí cíle externí kód a externí telefonní číslo

Potvrďte.

Vypnutí přesměrování při nepřijetí

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte, chcete-li se vrátit do klidového stavu a nevypínat přesměrování.



Je-li zapnuto přesměrování po čase, zobrazí se po zavěšení sluchátka krátce na displeji „po case k“.







nebo

Zpětné volání

Má-li volaná interní přípojka obsazeno nebo se nikdo nehlásí, můžete zadat žádost o zpětné volání. To platí také pro externí volání prostřednictvím spojovatelů ských pracovišť ISDN. Tím si můžete ušetřit opakované pokusy volání.

Zpětné volání obdržíte:

- jakmile již volaný účastník nemá obsazeno,
- jakmile účastník, který se neohlásil, provedl opět nějaký hovor.



Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), smažou se přes noc automaticky všechny žádosti o zpětné volání.

Uložení zpětného volání

Předpoklad: Volaná interní přípojka má obsazeno nebo se nikdo nehlásí.

Potvrďte.

Příjem zpětného volání

Uživatel, pro kterého bylo zpětné volání uloženo, již nemá obsazeno nebo provedl mezitím volání. Váš telefon nyní vyzvání a na displeji se zobrazí „zavola zpet: ...“.

Zvedněte sluchátko.



nebo



Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

nebo

prijmout?

Pro příjem zpětného volání vyberte a potvrďte.



zadosti o zpet. v.?

zobrazit dalsi?

smazat?

ukoncit?

nebo



nebo



Prohlížení a smazání uloženého zpětného volání

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte pro zobrazení dalších záznamů.

Smazání zobrazeného záznamu

Potvrďte.

Ukončení prohlížení

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

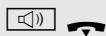
Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Během hovoru

Přepnutí na hlasité telefonování

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Držte tlačítko stisknuté a přitom položte sluchátko. Poté tlačítko uvolněte a pokračujte v hovoru.



Přepnutí na sluchátko

Předpoklad: Hovoříte pomocí hlasitého telefonování.

Zvedněte sluchátko. Pokračujte v hovoru. Mikrofon pro hlasité telefonování je vypnutý.



Hlasitý příposlech v místnosti během hovoru

Osoby v místnosti mohou naslouchat Vašemu hovoru. Oznamte svému telefonnímu partneru, že jste zapnuli reproduktor.

Předpoklad: Hovoříte přes sluchátko.

Zapnutí

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí. Mikrofon pro hlasité telefonování je stále vypnutý.



Vypnutí

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.



Druhé volání (upozornění)

Jestliže zůstáváte i během hovoru dosažitelní pro dalšího volajícího účastníka, signalizuje Vám upozorňovací tón a hlašení „od: <x>” na displeji druhé volání. To můžete buď ignorovat nebo přijmout.

Jestliže druhé volání přijmete, můžete první hovor ukončit nebo také přidržet a pokračovat v něm později.

Druhému volání nebo upozorňovacímu tónu můžete také zabránit → strana 22.

Předpoklad: Při telefonování uslyšíte upozorňovací tón (asi každých šest vteřin).

Ukončení prvního hovoru a příjem druhého volání

Položte sluchátko. Váš telefon vyzvání.

Přijměte druhé volání. Zvedněte sluchátko.

Přidržení prvního hovoru a příjem druhého volání

Vyberte a potvrďte.

Jste spojeni s druhým volajícím. První účastník čeká.

Ukončení druhého hovoru a pokračování v prvním

Potvrďte.

Položte sluchátko.

Znovu zavolejte prvního účastníka.

Zvedněte sluchátko.

Uložení telefonního čísla

Telefonní číslo účastníka můžete uložit pro následující opakování volby ze seznamu volání → strana 37.

Předpoklad: Hovoříte.

Vyberte a potvrďte.

upozorn. přijmout?

ukončit a zpet?

nebo

k 23189 Coco

uložit číslo?

zpetny dotaz?



nebo

nebo

zpet k volajicimu?

nebo

ukoncit a zpet?

stridani hovoru?

zpetny dotaz?



nebo

predani?

Volání druhého účastníka (zpětný dotaz)

Během hovoru můžete zavolat druhého účastníka. Spojení s prvním účastníkem je přidržováno.

Potvrďte.

Zavolejte druhého účastníka:

Zadejte telefonní číslo účastníka, kterému chcete předat hovor.

Ze seznamu volání vyberte telefonní číslo, viz → strana 37.

Z telefonního seznamu vyberte telefonní číslo, viz → strana 38.

Zpět k prvnímu účastníkovi, druhý účastník neodpovídá:

Potvrďte.

Ukončení zpětného dotazu:

Vyberte a potvrďte.

Střídání k právě čekajícímu účastníkovi

Vyberte a potvrďte.

Předání hovoru

Chce-li Váš telefonní partner hovořit ještě s jiným Vaším spolupracovníkem, předejte spojení.

Potvrďte.

Zadejte číslo požadovaného účastníka, kterému chcete předat hovor.

Oznamte popř. volání.

Stiskněte tlačítko. Osoba, se kterou hovoříte, je nyní spojena s požadovaným účastníkem.

Položte sluchátko.

Vyberte a potvrďte.

Parkování hovoru

Můžete zaparkovat až 10 interních a/nebo externích hovorů. Zaparkovaná volání lze zobrazit a převzít na jiném telefonu. Tímto způsobem můžete např. pokračovat v hovoru na jiném telefonu.

Předpoklad: Hovoříte.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte a zapamatujte si číslo parkovací pozice 0 - 9. Pokud se zadané číslo parkovací pozice nezobrazí, znamená to, že je již obsazeno; zadejte prosím jiné číslo.

Převzetí zaparkovaného hovoru

Předpoklad: Je zaparkován jeden nebo více hovorů. Telefon je v klidovém stavu.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo požadované parkovací pozice.

Není-li zadané číslo parkovací pozice obsazeno, nemůžete hovor přijmout.



Jestliže není zaparkovaný hovor převzat, dostane se volání po určité době opět tam, kde bylo zaparkováno (vrácené volání).

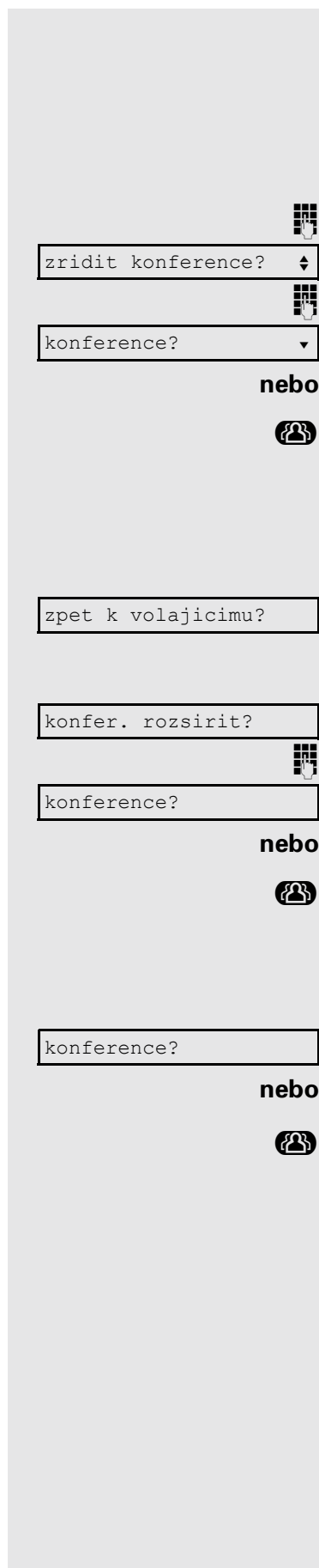
Přidržení hovoru

Telefonního partnera můžete umístit do držení. Telefonní partner uslyší hudbu při čekání.

Stiskněte tlačítko.



Pro obnovení hovoru stiskněte opět tlačítko .



Vedení konference

Při konferenčním zapojení můžete hovořit až se čtyřmi partnery současně. Může se jednat o externí i interní účastníky.

 Účastníky můžete připojit a odpojit pouze jako svolávající konference.

Zavolejte prvního účastníka.

Vyberte a potvrďte.

Zavolejte druhého účastníka. Oznamte vytvoření konference.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko.

Tón signalizuje každých 30 vteřin (lze zrušit, zeptejte se správce systému), že vzniklo konferenční spojení.

Pokud se druhý účastník nehlásí

Potvrđte.

Rozšíření konference až na pět účastníků

Potvrďte.

Zavolejte nového účastníka. Oznamte konferenci.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko.

Vytvoření konference

Předpoklad: Hovoříte ve zpětném dotazu (→ strana 49).

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko.

zobraz. uc. konf.?

listovat?

ucastnika spojit?

konference?

nebo



konfer. ukoncit?

nebo



*53=tonova volba?



Odpojení účastníka z konference

Vyberte a potvrďte. Zobrazí se první účastník.

Potvrzujte tak dlouho, dokud se nezobrazí požadovaný účastník.

Vyberte a potvrďte.

Odpojení z konference

Vyberte a potvrďte.

Položte sluchátko, je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému).

Ukončení konference

Vyberte a potvrďte.

Položte sluchátko, je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému).

Ovládání pomocí tónové volby/dovolby DTMF

K ovládání zařízení, jako např. telefonního záznamníku nebo automatických informačních systémů, můžete během spojení zadat příkazy v režimu **dvoutónové vícefrekvenční dovolby (DTMF)**.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Tlačítka **0+** až **9 WXYZ**, *** *** a **# ABC 123** můžete nyní zadat příkazy v režimu tónové dovolby.



Při ukončení spojení se rovněž ukončí tónová dovolba.

Podle konfigurace systému může být zahájena tónová dovolba ihned po vytvoření spojení.

Telefonování ve skupině Šéf-sekretariát

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte ke skupině účastníků s několika linkami. Na Vašem telefonu jsou k dispozici tlačítka linky (tlačítka MULAP) → strana 54.

Linky

Rozlišuje se mezi hlavní a vedlejší linkou. Každý z těchto typů linek lze používat jako privátní nebo společnou linku → strana 53.

Hlavní linka

Každý vícelinkový telefon má hlavní linku, která je obvykle dosažitelná pomocí Vašeho veřejného telefonního čísla. Na této lince jsou signalizována přichodící volání na Vaše telefonní číslo.

Vedlejší linka

Vedlejší linku na Vašem telefonu používá jiný účastník jako hlavní linku. Současně je Vaše hlavní linka, zřízena na jiném telefonu, vedlejší linkou tohoto telefonu.

Privátní linka

Linka používaná pouze jedním telefonem. Tuto linku nemůže používat jiný telefon jako vedlejší linku.

Společně používaná linka

Linka zřízena na více telefonech. Na displeji všech telefonů, které sdílejí tuto linku, se zobrazí její stav (je-li zřízena). Je-li např. společná linka používaná jedním telefonem, zobrazí se na displeji všech ostatních telefonů, které tuto linku sdílejí, informace, že je linka obsazena.

Linka pro přímé volání

Linka s přímým spojením k jinému telefonu. Stav linky poznáte podle zobrazení LED.

Obsazení linky

Obsazení linky závisí na konfiguraci (zeptejte se správce systému). Je-li zřízeno automatické obsazení linky, je linka automaticky přiřazena po vyzvednutí sluchátka nebo stisku tlačítka reproduktoru.

Tlačítka linky

Na vícelinkovém telefonu lze používat volně programovatelná doteková tlačítka jako tlačítka linky. Každé tlačítko naprogramované jako tlačítko linky (popis tlačítka: Linka) odpovídá jedné lince, a tudíž lze na OpenScape Desk Phone CP200 zřídit až čtyři linky.

Jako člen skupiny můžete tlačítkům přiřadit následující funkce → strana 25:

- Přímé volání
- Skupinové vyzvánění zap/vyp
(ne u šéfovského telefonu ve skupině Šéf-sekretariát)
- Přepnutí vyzvánění zap/vyp
(pouze ve skupině Šéf-sekretariát)

Kromě toho můžete každé lince přiřadit dotekové tlačítko s funkcí „Přesměrování MULAP“ (přesměrování volání).

Světelné signalizace (LED) na tlačítkách linek

LED		Význam
	Nesvítí	—Linka je v klidovém stavu.
	Bliká ¹	—Příchozí volání na lince. —Je aktivována funkce upozornění na přidržení. —Linka je přidržována.
	Svítí	—Linka je obsazena

¹ Blikající tlačítka jsou v tomto návodu k použití bez ohledu na interval blikání zobrazena tímto symbolem. Interval blikání se liší pro různé stavy, které jsou přesně popsány na příslušných místech v návodu.

Příjem volání tlačítkem linky

Předpoklad: Váš telefon vyzvání a/nebo tlačítko linky rychle bliká.

Stiskněte rychle blikající tlačítko linky.

Zvedněte sluchátko.

Při zavěšeném sluchátku: Hlasité telefonování.

Volba tlačítka linky

Stiskněte volné tlačítko linky, pomocí kterého chcete sestavit spojení.

Volte telefonní číslo.

Jestliže se účastník ohlásí: Zvedněte sluchátko.

Při zavěšeném sluchátku: Hlasité telefonování.



Přidržení hovoru tlačítkem linky a opakovaný příjem

Předpoklad: Hovoříte přes jednu ze čtyř linek své skupiny.

Držení

Stiskněte tlačítko „Držení“.

Položte sluchátko.

Stiskněte tlačítko „Rozpojit“.

V závislosti na konfiguraci (zeptejte se správce systému) je nutné, aby také ostatní členové skupiny mohli přijmout přidržený hovor.

Obnovení hovoru

Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky.

Střídavé telefonování na více linkách

Předpoklad: Hovoříte prostřednictvím linky ve své skupině. Začne blikat tlačítko jiné linky.

Stiskněte blikající tlačítko linky. První telefonní partner čeká na druhé lince.

Stiskněte pomalu blikající tlačítko linky. Druhý telefonní partner čeká.

Linky můžete střídat libovolně často. Vždy stiskněte pomalu blikající tlačítko.

Uvolnění konference MULAP

Funkci „Uvolnění MULAP“ můžete uložit pod volné dotekové tlačítko svého telefonu → strana 25, je-li uvolněna (zeptejte se správce systému). Standardní popis je „MULAP volno“.

Zřízení konference prostřednictvím menu již není v tomto případě nutné. Váš partner ve skupině musí jednoduše stisknout na svém telefonu pouze blikající tlačítko přiřazené Vaší lince a tím se napojí do konference.

Hovoříte.

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Do konference lze zapojit až tři účastníky skupiny.

Předpoklad: Linka, na které hovoříte, je zřízena na jiném telefonu jako tlačítko linky.

Stiskněte blikající tlačítko linky.



Tlačítka pro přímé volání

Každý účastník skupiny má na svém telefonu zřízeno tlačítko pro přímé volání dalších členů skupiny.

To znamená, že každý člen skupiny se může jednoduše stiskem tlačítka přímo spojit s jinými účastníky.

Na rozdíl od jmenného tlačítka signalizuje tlačítko pro přímé volání stav druhého účastníka pomocí LED.

Signalizace na tlačítkách pro přímé volání

Účastník B  **nebo**

Signalizace tlačítka pro přímé volání nesvítí - účastník skupiny netelefonuje.

Účastník B  **nebo**

Signalizace tlačítka pro přímé volání svítí - účastník skupiny telefonuje nebo zapnul funkci „Nerušit“.

Účastník B  **nebo**

Signalizace tlačítka pro přímé volání **rychle** bliká - jste volán, přijměte prosím volání.

Účastník B 

Signalizace tlačítka pro přímé volání **pomalů** bliká - je volán jiný účastník skupiny a ještě volání nepřijal.

Přímé volání účastníka skupiny

Účastník B 
nebo

Účastník B 


nebo

Stiskněte tlačítko pro přímé volání.

Jestliže požadovaný účastník telefonuje, svítí na Vašem telefonu tlačítko pro přímé volání. Volání můžete provádět také tehdy, když je povolena funkce druhého volání pro jiného člena skupiny (automatické upozornění).

Když se účastník ohlásí: Zvedněte sluchátko.

Při zavěšeném sluchátku: Hlasité telefonování.

Předání probíhajícího hovoru

Účastník B 

nebo

Rozpojit 

Stiskněte tlačítko pro přímé volání, popř. oznamte hovor.

Položte sluchátko.

Stiskněte tlačítko „Rozpojit“.

Převzetí volání pro jiného účastníka skupiny

Účastník B 

nebo

Stiskněte blikající tlačítko pro přímé volání nebo tlačítko linky.

Zvedněte sluchátko.

Při zavěšeném sluchátku: Hlasité telefonování.

Přesměrování volání pro linky

Interní a/nebo externí volání na svých linkách můžete ihned přesměrovat k různým interním nebo externím telefonům (cílům). Jestliže zapnete přesměrování volání pro linku, je tato funkce aktivní na všech tlačítkách Vaší skupiny pro tuto linku.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko, je-li k dispozici. (Tlačítko „Přesm. MULAP“ jste uložili neúplně bez typu a cíle přesměrování → strana 25).

Stiskněte požadované tlačítko linky.

Zadejte číslo linky, kterou chcete použít.

Potvrďte číslo linky.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cíle.

Potvrďte.

Stiskněte tlačítko, je-li k dispozici. (Způsob a cíl přesměrování jste uložili na tlačítko „Přesm. MULAP“ → strana 25.)

The screenshot shows a vertical menu on the left with a hamburger icon at the top. The menu items are as follows:

- *501=presmer.MULAP:zap
- nebo
- Přesm.MULAP (with a toggle switch)
- Linka (with a toggle switch)
- nebo
- 12345: ...
- 1=vsechna volani
- nebo
- 2=jen externi volani
- nebo
- 3=jen interni volani
- ulozit?
- nebo
- Přesm.MULAP (with a toggle switch)

Vypnutí přesměrování

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte požadované tlačítko linky.

Zadejte požadované číslo linky.

Stiskněte tlačítko, je-li k dispozici.



Jestliže jste pro linku zapnuli přesměrování volání, zazní při obsazování zvláštní oznamovací tón.

Signalizace tlačítka „Přesměrování MULAP“

Signalizace tlačítka „Přesm.MULAP“ nesvítí - pro tuto linku není přesměrování zapnuto.

Signalizace tlačítka „Přesm.MULAP“ svítí - pro tuto linku je zapnuto přesměrování.

Signalizace tlačítka „Přesm.MULAP“ **pomalou** bliká - linka je cílem přesměrování.

Přepnutí vyzvánění k vedoucí(mu)

Všechna volání pro vedoucí(ho) vyzvánějí při běžném nastavení pouze v sekretariátu.

Zvukovou signalizaci můžete zapnout tak, aby volání vyzváněla na telefonu vedoucí(ho) popř. přiděleném druhém telefonu.

Předpoklad: Na Vašem telefonu se nachází dotekové tlačítko, kterému je přiřazena funkce „Předání vyzvánění“.

Zapnutí

Stiskněte tlačítko. Signalizace se rozsvítí.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte požadované tlačítko linky.

Zadejte číslo požadované linky.

Vypnutí

Stiskněte tlačítko. Signalizace zhasne.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte požadované tlačítko linky.

Zadejte číslo požadované linky.

Předání vyzvánění



nebo



*502=predani vyzv.zap.?

Linka



nebo



Předání vyzvánění



nebo



#502=predani vyzv.vyp.?

Linka



nebo



Skupinové vyzvánění/skupinová přípojka

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), je Vaše přípojka součástí skupiny. Skupina se skládá z interních telefonních přípojek, které mohou využívat určité funkce.

Zapnutí/vypnutí skupinového vyzvánění



Je-li Váš telefon propojen do systémové sítě prostřednictvím LAN, je třeba vzít do úvahy zvláštní funkce → strana 78!

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte k jedné nebo několika skupinám účastníků, se kterými se lze spojit pomocí skupinové přípojky nebo skupinového vyzvánění.

Příchozí volání vyzvánějí na všech telefonech skupiny postupně (= skupinová přípojka) nebo současně (= skupinové vyzvánění), dokud nějaký člen skupiny volání nepřijme.

Každý člen skupiny může být nadále dosažitelný také pod svým vlastním telefonním číslem.

Volání pro skupinovou přípojku, skupinové vyzvánění nebo volání pro jednotlivé linky nebo skupinu můžete vypnout nebo zapnout.

Patříte ke skupinové přípojce nebo skupinovému vyzvánění

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko.

Stiskněte tlačítko.



skup. s hled. vyp.?

nebo

skup. s hled. zap.?

Skup.ZAP/VYP



nebo

Skup.ZAP/VYP



Patříte k několika skupinám



skup. s hled. vyp.?

nebo

skup. s hled. zap.?

Skup.ZAP/VYP



nebo

Skup.ZAP/VYP



301 X jméno skupiny

nebo

301 jméno skupiny

listovat?

nebo

skup. s hled. vyp.?

nebo

skup. s hled. zap.?

nebo

#=všechny skupiny vyp.?

nebo

*=všechny skupiny zap.?

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte tlačítko.

Stiskněte tlačítko.

Objeví-li se mezi číslem skupiny/linky (např. 301) a jménem skupiny „X“, je pro tuto skupinu nebo linku zapnuto vyzvánění.

Pokud se „X“ neobjeví, je vyzvánění vypnuto.

Potvrďte, zobrazí se další číslo skupiny/linky se jménem skupiny.

Vyberte a potvrďte.

Vypne se vyzvánění pro zobrazenou skupinu/linku.

Vyberte a potvrďte.

Zapne se vyzvánění pro zobrazenou skupinu/linku.

Vyberte a potvrďte.

Vypne se vyzvánění pro všechny skupiny/linky.

Vyberte a potvrďte.

Zapne se vyzvánění pro všechny skupiny/linky.



Jestliže jste vypnuli vyzvánění pro jinou skupinu/linku nebo pro všechny skupiny/linky, ke kterým patříte, zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón.

Převzetí volání pro spolupracovníci/ spolupracovníka ve skupině

Volání pro jiné telefony ve Vaší skupině (skupina pro převzetí volání; zeptejte se správce systému) můžete převzít na svém telefonu také během hovoru.

Na rozdíl od funkce přímého volání (DDS) nemusíte mít v tomto případě zřízeno tlačítko DDS, viz → strana 56.

Předpoklad: Váš telefon krátce vyzvání. Na displeji se v horním řádku zobrazí „volání u:“ s telefonním číslem nebo jménem volaného a telefonním číslem nebo jménem volajícího ve spodním řádku.

Potvrďte.

prevzeti, skupina?

Přiřazení vyzvánění

Volání pro svůj telefon můžete nechat vyzvánět až na pěti dalších interních telefonech. Hovor obdrží ten, kdo přijme volání jako první.



Je-li Váš telefon propojen do systémové sítě prostřednictvím LAN, je třeba vzít do úvahy zvláštní funkce → strana 81!

Uložení, zobrazení a smazání telefonů pro přiřazení vyzvánění

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

*81=priraz. vyzvaneni?

Sledujte nápovědu na displeji (zadejte interní telefonní číslo).



Patří-li Váš telefon k přiřazení vyzvánění, uvidíte na displeji telefonní číslo nebo jméno volaného v horním řádku a volajícího ve spodním řádku.

Smazání všech telefonů pro přiřazení vyzvánění

Vyberte a potvrďte.

priraz. vyzv. vyp.?

Rovnoměrná distribuce volání (UCD)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), patříte ke skupině účastníků (agentů), ke které jsou distribuována volání.

Příchozí volání je doručeno vždy agentovi, který měl nejdelší pauzu.

Přihlášení a odhlášení na začátku/konci pracovní doby

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Pro přihlášení zadejte své identifikační číslo („Agent:“). Zeptejte se správce systému.

Přihlášení a odhlášení v pracovní době

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

The screenshot shows a vertical menu interface on a light gray background. At the top right is a hamburger menu icon. Below it are two input fields: the first contains 'UCD?' and the second contains '*401=prihlasit?'. Below the second field is the word 'nebo' in bold. Then there is another input field containing '#401=odhlasit?'. Below this is a small icon of a hand pointing at a screen. Further down is another hamburger menu icon. Below it are two more input fields: the first contains 'UCD?' with a small up/down arrow icon on the right, and the second contains '#402=neni k dispozici?'. Below the second field is the word 'nebo' in bold. At the bottom is a final input field containing '*402=k dispozici?'. All input fields have a thin black border.

Vyžádání a zapnutí doby pro dodatečné zpracování

Chcete-li vyřídit naposledy přijatý hovor v klidu, můžete si vyžádat/zapnout dobu pro dodatečné zpracování. Váš telefon bude vyjmut z distribuce volání buď pro stanovený časový interval nebo dokud se opět nepřihlásíte.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zapnutí/vypnutí nočního režimu pro distribuci volání

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zobrazení počtu čekajících volání

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.



UCD?

*403=prodl.k odbav.zap?

nebo

#403=prodl.k odbav.vyp?



UCD?

*404=nocni cil zap.?

nebo

#404=nocni cil vyp.?



UCD?

*405=cekajici volani?

Privátní oblast/zabezpečení

Zapnutí a vypnutí vyzvánění

Nechcete-li přijímat volání, můžete vypnout vyzvánění nebo zapnout vibrace. Volání se ohlásí pouze **jedním** vyzváněcím signálem a zobrazí se na displeji.

Zapnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Vypnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Zapnutí/vypnutí funkce „Nerušit“

Abyste nebyli rušeni, můžete zapnout funkci „Nerušit“. Interní volající účastníci uslyší obsazovací tón, externí budou přepojeni k jinému pevnému telefonu (zeptejte se správce systému).

Zapnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Vypnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Potvrďte.



Při vyzvednutí sluchátka Vám zvláštní oznamovací tón připomene zapnutou funkci „Nerušit“.

Oprávnění interní volající přeruší funkci „Nerušit“ automaticky za pět vteřin.



vyzvaneni zapnout?



vyzvaneni vypnout?



NERUSIT zapnout?



NERUSIT vypnout?

Potlačení zobrazení telefonního čísla

Můžete zabránit tomu, aby se Vaše telefonní číslo nebo jméno zobrazovalo na displeji externího volaného. Potlačení zobrazení platí tak dlouho, dokud ho opět nezrušíte.

Zapnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Vypnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.



Správce systému může zapnout/vypnout potlačení zobrazení telefonního čísla pro všechny telefony.

Zamknutí telefonu proti zneužití

Můžete zabránit tomu, aby Váš telefon používaly během Vaší nepřítomnosti neoprávněné osoby. Lze např. zabránit volbě externích telefonních čísel nebo přístupu k Vaší schránce. Zeptejte se správce systému, jaké funkce jsou blokovány.

Zamknutí telefonu

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.



V zamknutém stavu zazní při vyzvednutí sluchátka zvláštní oznamovací tón. Interní účastníky lze volat jako obvykle.

Váš telefon lze zamknout/odemknout také z oprávněného místa → strana 68.

Odemknutí telefonu

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte osobní identifikační číslo (kód zámku) → strana 68.



zobraz. cisla vyp?



zobraz. cisla zap?



telefon zamknout?



telefon odemknout



Zamknutí cizího telefonu proti zneužití

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zamknout cizí telefony, abyste zabránili jejich používání neoprávněnými osobami, a později opět odemknout.

Jestliže uživatel svůj telefon zamknul a zapomněl své osobní identifikační číslo, můžete jeho telefon pomocí této funkce opět odemknout.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte interní číslo telefonu, který chcete zamknout/odemknout.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Uložení osobního identifikačního čísla

K použití funkcí

- zamknutí telefonu vůči zneužití → strana 67
- používání jiného telefonu jako vlastního → strana 73

musíte zadat osobní identifikační číslo, které můžete sami uložit.

Otevřete menu → strana 18.

Potvrďte.

Zadejte aktuální pětimístný kód.

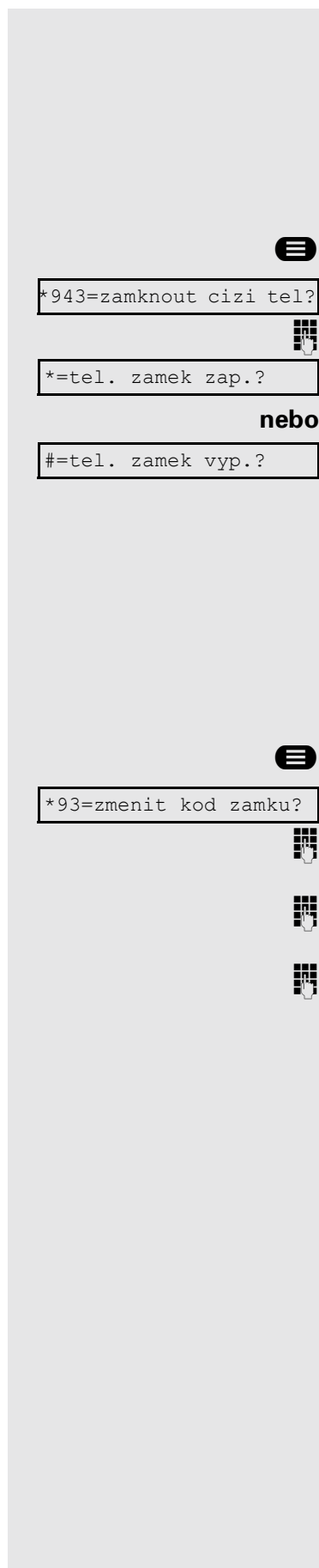
Pokud jste ještě žádný kód nezadali, použijte při prvním zadání „00000“.

Zadejte nový kód.

Opakujte nový kód.



Pokud jste svůj kód zapomněli, požádejte správce systému, aby Vám nastavil kód zpět na „00000“.



Další funkce/služby

Hovorné

Zobrazení hovorného

Pro aktuální hovor:



Pokud chcete, aby se hovorné zobrazovalo průběžně během zpoplatněného hovoru, musí o to zažádat Váš správce systému provozovatele sítě a poté příslušně nakonfigurovat.

V závislosti na nastavení se hovorné zobrazuje během volání nebo po jeho ukončení.

V souladu s provozovatelem sítě se zobrazují také bezplatné externí hovory. Na displeji se objeví před hovorem nebo během něho nápis „bez poplatku“. Není-li tato funkce zřízena, zobrazí se na displeji volené číslo a/nebo délka hovoru.



V případě předávaného hovoru se poplatky přiřadí telefonu, na který je hovor předáván.

Pro všechny hovory a naposledy realizovaný hovor

Nejdříve se zobrazuje hovorné pro naposledy realizovaný zpoplatněný hovor. Nabíhající hovorné (částka) se zobrazí po pěti vteřinách.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.



*65=zobrazení poplatku?

Zobrazení hovorného pro jiný telefon

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete si nechat zobrazit a také vytisknout zpoplatněná volání pro jiné telefony.

Předpoklad: Tlačítku jste přiřadili funkci „Poplatky zjistit“ → strana 25.

Jestliže signalizace svítí, byl od posledního zobrazení uskutečněn zpoplatněný hovor.

Poplatky zjistit



listovat

vytisknout

nebo

smazat

nebo

dalsi informace

nebo

ukoncit

Stiskněte tlačítko. Zobrazí se zpoplatněná volání.

Stiskněte pro zobrazení dalších zpoplatněných volání.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Volba s přiřazením hovorného

Externí odchozí volání můžete přiřadit určitým projektům.

Předpoklad: Správce systému určil pro Vás čísla projektů.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo projektu.

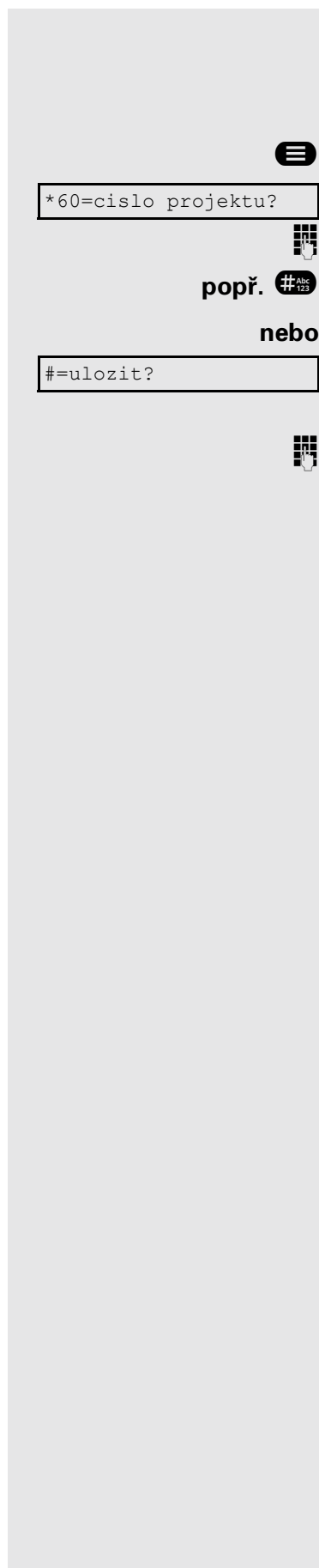
Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Nutné podle konfigurace; zeptejte se správce systému.

Zadejte externí telefonní číslo.

 Číslo projektu můžete zadat také během hovoru.



Funkce termínu

Svým telefonem se můžete nechat zavolat, aby Vám připomenul různé termíny → strana 72. K tomu musíte uložit požadovaný termín volání, a to termín platný pro příštích 24 hodin, nebo termín, který se denně opakuje.

Uložení termínu

Otevřete menu → strana 18.

Potvrďte.

Zadejte čtyřmístnou hodinu, např. 0905 pro 9.05 hod. nebo 1430 pro 14.30 hod.

Je-li vybraným jazykem americká angličtina (nastavení → strana 20), můžete zadat kód 2 pro „am“ nebo 7 pro „pm“ (standardní nastavení = „am“).

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Smazání a prohlížení uloženého termínu

Otevřete menu → strana 18.

Potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Připomenutí termínu

Předpoklad: Uložili jste termín → strana 72. Nastane uložený okamžik.

Telefon vyzvání. Zobrazí se čas termínu.

Stiskněte 2x tlačítko.

Zvedněte a opět položte sluchátko.



Pokud sluchátko nezvednete, zazvoní telefon ještě pětkrát a poté se termín smaže.

Použití jiného telefonu jako vlastního

Váš telefon mohou dočasně použít pro odchozí volání i jiné osoby tak, jako by byl jejich vlastní.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo dočasného uživatele.

Zadejte osobní identifikační číslo (PIN) dočasného uživatele → strana 68.

Pokud dočasný uživatel dosud neurčil žádné osobní identifikační číslo, je vyzván k jeho zadání na svém telefonu.

Volte externí telefonní číslo.

Po ukončení hovoru se tento stav opět zruší.

Přihlášení k „telefonu hosta“

Přihlašte mobilní telefonní číslo na „telefonu hosta“. Telefon se chová jako Váš vlastní ohledně přiřazení hovorného, programování tlačítek, přesměrování volání atd.



Předpoklad: Bylo pro Vás zřízeno mobilní spojení s přiřazeným telefonním číslem a heslem (zeptejte se správce systému). Na Vašem OpenScape Desk Phone je popř. nakonfigurováno tlačítko „Mobilní přihlášení“.

Stiskněte tlačítko „Mobilní přihlášení“.

Není-li tlačítko zřízeno

Zadejte kód (např. *9419) pro „přihlášení mobilní identifikace“ (viz → strana 89). Zobrazí se výzva „nove cislo.“

Zadejte mobilní telefonní číslo.

Jste vyzváni k zadání kódu pro **nnn** (např. 834):

Zadejte kód a potvrďte.

Stiskněte tlačítko.

Potvrďte.

Spustí se přihlašovací postup.

Po správném přihlášení uvidíte vlevo na displeji Vaše mobilní telefonní číslo → strana 14.

Chcete-li přesunout své spojení z prvního „telefonu hosta“ na druhý „telefon hosta“, přihlašte se k tomuto telefonu obvyklým postupem (viz → strana 73).

Jestliže se nyní svým PINem přihlásíte k jinému telefonu, aniž byste se předtím odhlásili od druhého, budete odhlášeni automaticky.



Odhlášení od „telefonu hosta“

Jestliže již nepotřebujete připojení k „telefonu hosta“ nebo se chcete připojit k jinému telefonu, můžete se od „telefonu hosta“ odhlásit.

Stiskněte tlačítko.

Není-li tlačítko zřízeno

Zadejte kód (např. *9419) pro „mobilni Login odhlasit“ (viz → strana 89).
Spouští se odhlašovací postup.

„Telefon hosta“ je nyní opět k dispozici se svým původním telefonním číslem, vlastnostmi a funkcemi. Každý nastavený pokyn pro přesměrování lze nyní smazat.

Mobilní přihlášení



nebo



Informační text při příjmu faxu a na telefonním záznamníku

Je-li k Vašemu systému připojen fax nebo telefonní záznamník a Vy jste přiřadili volnému tlačítku funkci „Informace o faxu“ → strana 25, rozsvítí se jeho světelná signalizace, poté co dojde fax nebo zpráva.

Vypnutí signalizace

Stiskněte svítící tlačítko „Informace o faxu“. Signalizace zhasne.

Smazání služeb a funkcí (smazání platné v celém systému pro jeden telefon)

Pro uvedené funkce je k dispozici obecný postup resetu. Mažou se následující funkce, pokud jsou aktivovány:

- presmerovani zap.
- textove odp. zap.
- priraz. vyzvaneni
- zobraz. cisla vyp
- upozorn. s tonem
- NERUSIT zapnout
- vyzvaneni zapnout
- zobrazit zpravy
- zadosti o zpet. v.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Zapnutí funkcí pro jiný telefon

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete pro cizí telefony zapnout nebo vypnout následující funkce (zprostředkovaná služba):

- NERUSIT zapnout/NERUSIT vypnout, kód *97/#97 → strana 66
- presmerovani zap., kód *11, *12, *13/#1 → strana 43
- telefon zamknout/telefon odemknout, kód *66/#66 → strana 67
- priraz. vyzvaneni, kód *81/#81 → strana 61
- textove odp. zap./text odp. vyp., kód *69/#69 → strana 41
- skup. s hled. zap./skup. s hled. vyp., kód *85/#85 → strana 61
- aktiv. funkce vyp., kód #0 → strana 75
- nocni zapoj. zap./nocni zapoj. vyp., kód *44/#44 → strana 24
- termin zap/termin vyp, kód *46/#46 → strana 72

Otevřete menu → strana 18.

Potvrďte.

Zadejte interní číslo telefonu, pro který chcete funkci zapnout.

Zadejte kód (např. *97 pro funkci „Nerušit“).

Pro případná další zadání sledujte nápovědu na displeji.

Informace o faxu



#0=aktiv. funkce vyp.?



*83=zprostredk. funkce?



Využití systémových funkcí ze vzdáleného pracoviště (Direct Inward System Access)

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete jako interní účastník sestavit prostřednictvím svého systému OpenScape Business odchozí externí volání ze vzdáleného pracoviště. Kromě toho lze zapnout nebo vypnout následující funkce Vašeho systému:

- aktiv. funkce vyp., kód #0 → strana 75
- presmerovani zap./presmerovani vyp., kód *1/#1 → strana 43
- telefon zamknout/telefon odemknout, kód *66/#66 → strana 67
- zmenit kod zamku, kód *93 → strana 68
- poslat zpravu/zobrazit zpravy, kód *68/#68 → strana 40
- textove odp. zap./text odp. vyp., kód *69/#69 → strana 41
- priraz. vyzvaneni/priraz. vyzv. vyp., kód *81/#81 → strana 61
- skup. s hled. zap./skup. s hled. vyp., kód *85/#85 → strana 61
- zobraz. cisla vyp/zobraz. cisla zap, kód *86/#86 → strana 67
- upozorn. s tonem/upozorn. bez tonu, kód *87/#87 → strana 22
- otvirani dveri, kód *61 → strana 32
- otvirani dveri zap/otvirani dveri vyp, kód *89/#89 → strana 23
- NERUSIT zapnout/NERUSIT vypnout, kód *97/#97 → strana 66
- vyzvaneni zapnout/vyzvaneni vypnout, kód *98/#98 → strana 66
- volit zkrac. c., kód *7 → strana 39
- zprostredk.funkce, kód *83 → strana 75

Předpoklad: Váš telefon podporuje tónovou volbu (DTMF) nebo můžete svůj telefon přepnout na tónovou volbu. Telefon není připojený přímo k systému.



Vytvořte spojení k OpenScape Business. Zadejte telefonní číslo (zeptejte se správce systému).



Počkejte na trvalý tón (popř. přepněte telefon na tónovou volbu), poté zadejte interní telefonní číslo, které Vám bylo přiděleno, a příslušné osobní identifikační číslo.



Zadejte kód (nutné jen tehdy, je-li naprogramován v systému).



Počkejte na oznamovací tón a pak zadejte kód, např. *97 pro funkci „Nerušit“. Proveďte popř. další zadání; viz rovněž Návod k použití pro telefony s impulsní a tónovou volbou.

nebo



Volte externí telefonní číslo.



Provádět lze vždy pouze jednu funkci nebo jedno odchozí volání.

Po úspěšné aktivaci funkce je spojení ihned rozpojeno.

U externího volání se spojení rozpojí, jakmile telefonní partner ukončí hovor.

Připojené počítače/ovládání programů/ telefonní datová služba

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete svým telefonem ovládat připojené počítače nebo jejich programy, např. hotelové služby nebo informační systémy.

Předpoklad: Sestavili jste spojení.

Otevřete menu → strana 18.

Pro zadání dat sledujete nápovědu na připojeném počítači, ale musíte v závislosti na konfiguraci (zeptejte se správce systému) provést svá zadání jedním z následujících dvou způsobů:

Zadání v blokovém režimu:

Zadejte data.

Ukončete zadání.

Potvrďte.

Zadání v režimu online:

Připojený počítač zpracovává Vaše zadání přímo.

Zadejte kód.

Zadejte data.

Vyhledávání osob

Je-li k Vašemu systému připojeno zařízení pro vyhledávání osob PSE (zeptejte se správce systému), můžete hledat osoby svým kapesním přijímačem. Kapesní přijímač upozorní hledanou osobu na žádost o volání. Hledaná osoba použije nejbližší telefon a ohlásí se.

Vyhledávání osob

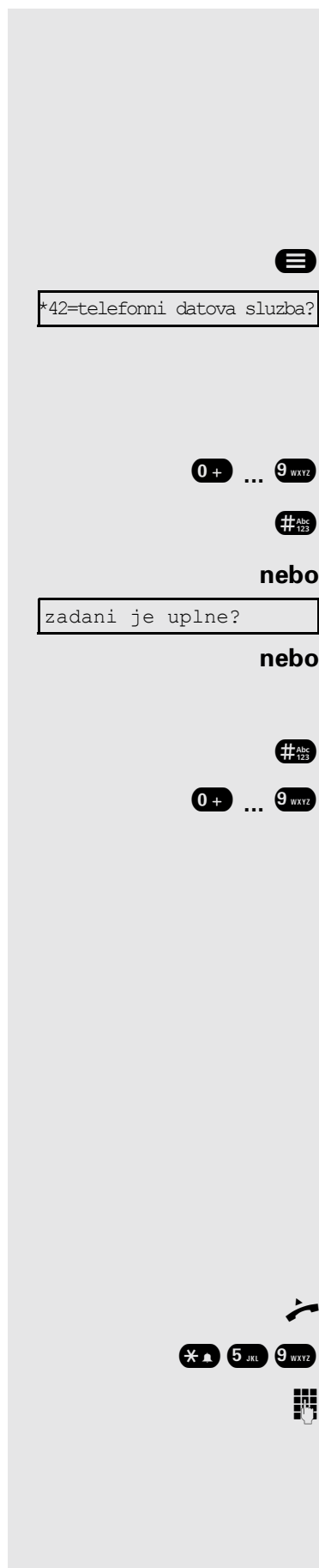
Abyste mohli být vyhledáni, musíte mít zapnuto vyzvánění ve skupině → strana 63, přesměrování volání → strana 43 nebo předání volání (správce systému) k internímu telefonnímu číslu svého PSE. Žádost o volání je pak signalizována automaticky.

Přihlášení na nejbližším telefonu

Zvedněte sluchátko.

Zadejte kód.

Zadejte vlastní telefonní číslo.



Speciální funkce v LAN

Je-li Váš telefon provozován v prostředí, ve kterém je navzájem propojeno několik systémů OpenScape Business, telefonujete prostřednictvím LAN (počítačové sítě).

V tomto případě musíte u několika funkcí přihlížet k určitým níže popsaným zvláštnostem.

Vypnutí ze skupinové přípojky/skupinového vyzvánění

Předpoklad: Patříte ke skupinové přípojce/skupinovému vyzvánění → strana 61 jiného systému OpenScape Business.

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo (číslo DISA) druhé OpenScape Business.

Potvrďte své zadání.

Zadejte telefonní číslo (číslo DISA) svého telefonu.

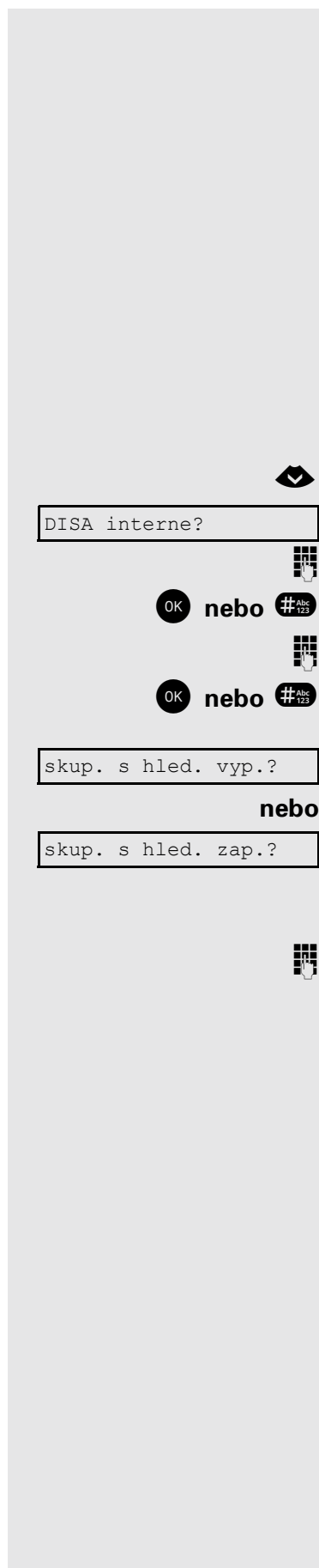
Potvrďte své zadání.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Patříte k několika skupinám jiného systému OpenScape Business

Zadejte skupinové číslo pro „cílené vyp/zap“.



Přepnutí přesměrování volání, funkce „Následuj mě“

Pro svůj telefon můžete zapnout/vypnout přesměrování volání z cizích telefonů v síti → strana 43.

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo (DISA) svého systému OpenScape Business.

Potvrďte své zadání.

Zadejte telefonní číslo (DISA) svého telefonu.

Potvrďte své zadání.

Zapnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo cíle.

Potvrďte.

Vypnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

The screenshot shows a vertical menu on a light gray background. At the top is a downward arrow icon. Below it is a text box containing "DISA interne?". To the right of this box is a small keypad icon. Below the text box are two options: "OK nebo" followed by a keypad icon with "Abc 123" and another keypad icon. Below this is another "OK nebo" followed by a keypad icon with "Abc 123". Below this is another downward arrow icon. Below it is a text box containing "presmerovani zap.?". Below that is a text box containing "1=vsechna volani?". Below that is the word "nebo". Below that is a text box containing "2=jen externi volani?". Below that is the word "nebo". Below that is a text box containing "3=jen interni volani?". Below that is a keypad icon. Below that is a text box containing "ulozit?". Below that is another downward arrow icon. At the bottom is a text box containing "presmerovani vyp.?".

Noční zapojení

Máte-li oprávnění (zeptejte se správce systému), můžete určit také telefony jiných komunikačních systémů OpenScape Business jako noční cíl → strana 24.

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo (DISA) jiné OpenScape Business, ke které je noční telefon zapojen.

Potvrďte své zadání.

Zadejte telefonní číslo (DISA) telefonu, které chcete použít pro zapnutí/vypnutí nočního zapojení.

Potvrďte své zadání.

Zapnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte číslo cíle (= dočasné noční zapojení).

Potvrďte.

Vypnutí

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

The screenshot shows a vertical sequence of menu screens on a light gray background. Each screen has a small black icon with a white downward arrow in the top right corner. The screens are as follows:

- Screen 1: A text box containing "DISA interne?". Below it is a small grid icon with a hand cursor.
- Screen 2: Two circular buttons labeled "OK" and "nebo" (or), followed by a button with a hash symbol and "Abc 123". Below it is a small grid icon with a hand cursor.
- Screen 3: Two circular buttons labeled "OK" and "nebo", followed by a button with a hash symbol and "Abc 123". Below it is a small grid icon with a hand cursor.
- Screen 4: A text box containing "nocni zapoj. zap.?" (night connection on?). Below it is a small grid icon with a hand cursor.
- Screen 5: A text box containing "ulozit?" (save?). Below it is a small grid icon with a hand cursor.
- Screen 6: A text box containing "nocni zapoj. vyp.?" (night connection off?). Below it is a small grid icon with a hand cursor.

Přřazení vyzvánění

Volání pro svůj telefon můžete nechat vyzvánět na externích telefonech nebo na telefonech v jiných komunikačních systémech OpenScape Business → strana 63.

Uložení, zobrazení a smazání telefonů pro přřazení vyzvánění

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Vyberte a potvrďte, pak sledujte nápovědu.

Zadejte telefonní číslo.

Potvrďte.

Potvrďte.

Vyberte a potvrďte.

Smazání všech telefonů s přřazeným vyzváněním

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Otvírání dveří

Je-li tato funkce zřízena (zeptejte se správce systému), můžete zapnout také otvírací mechanismus dveří → strana 32 z jiných systémů OpenScape Business.

Otevřete menu klidového stavu → strana 14.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo (DISA) OpenScape Business, ve které má být zapnut otvírací mechanismus dveří.

Potvrďte své zadání.

Zadejte číslo (DISA) telefonu, ze kterého chcete zapnout otvírací mechanismus dveří.

Potvrďte své zadání.

Vyberte a potvrďte.

Zadejte telefonní číslo vstupního telefonu u dveří.

Kontrola telefonu

Kontrola funkčnosti

Můžete zkontrolovat funkčnost svého telefonu.

Předpoklad: Telefon je v klidovém stavu.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Je-li vše v pořádku:

- blikají všechny signalizace na telefonu
- zobrazí se na displeji Vaše telefonní číslo
- jsou na displeji zapnuty všechny pixely
- zazní vyzváněcí signál

Kontrola přiřazení tlačítek

Na svém telefonu můžete zkontrolovat přiřazení funkcí k tlačítkům.

Otevřete menu → strana 18.

Vyberte a potvrďte.

Stiskněte libovolné tlačítko. Zobrazí se přiřazení tlačítek.

Vyberte a potvrďte.



Rádce pro uživatele

Reakce na chybová hlášení na displeji

chybne zadani

Možná příčina:

Telefonní číslo nebylo zadáno správně.

Reakce:

Zadejte správné telefonní číslo.

neni opraven

Možná příčina:

Byla zapnuta zamknutá funkce.

Reakce:

Požádejte správce systému o oprávnění pro příslušnou funkci.

neni mozne

Možná příčina:

Volba neexistujícího telefonního čísla. Volaný telefon je odpojen.

Reakce:

Zadejte správné telefonní číslo. Zavolejte účastníka později.

nepripustne cislo

Možná příčina:

Volba vlastního telefonního čísla.

Reakce:

Zadejte správné telefonní číslo.

Odstraňování poruch funkcí

Stisknuté tlačítko nereaguje:

Zkontrolujte, zda není tlačítko zamknuté.

Telefon při volání nevyzvání:

Zkontrolujte, zda není na Vašem telefonu zapnuta funkce „Nerušit“ (→ strana 66). Pokud ano, funkci vypněte.

Externí číslo nelze volit:

Zkontrolujte, zda není telefon zamknut. Pokud ano, zadejte svůj PIN k jeho odemknutí → strana 67.

Při všech ostatních poruchách:

Obraťte se nejdříve na správce systému. U neodstranitelných poruch je třeba zavolat servisní službu.

Popis k tlačítkům

K popisování tlačítek OpenScape Desk Phone CP200 přiřazenými funkcemi nebo telefonními čísly, která jsou pod nimi uložena, máte následující možnosti:

- Počítačem přes Internet:
Nástroj pro popisování tlačítek („Online-Labeling Tool“) najdete spolu s uživatelskou nápovědou na <http://wiki.unify.com/wiki/KLT>.
- Vyberte vhodný nástroj pro popisování tlačítek ve svém jazyce. Nástroj můžete používat ihned online prostřednictvím prohlížeče nebo stáhnout pro lokální používání.

Rejstřík

A

- agenti 64
- akustika místnosti 21
- automatické obsazení linky 34
- automatické sestavení spojení 40
- automatické upozornění
 - zákaz a povolení 22

B

- bloková volba 34

C

- CE označení 3
- centrální čísla pro zkrácené volby 39
- centrální telefonní zámek 68
- cílová volba 29

Č

- číslicová tlačítka 16
- číslo projektu 71

D

- délka hovoru 69
- Direct Inward System Access 76
- DISA 76
- displej
 - kontrast 20
- doba pro dodatečné zpracování 65
- dočasný telefon 73
- dovolba
 - automatická 39
- druhá úroveň tlačítek 36
- druhé volání
 - příjem 48
 - zákaz a povolení 22
- DTMF dovolba 52
- důležité informace 3

E

- externí kód 34

F

- fax
 - informační text 75
- funkce
 - odstraňování poruch 83
 - pro jiný telefon 75
 - smazání 75
 - světelná signalizace 26
 - využití ze vzdáleného pracoviště 76
 - zřízení tlačítka 25
- funkčnost
 - kontrola 82

H

- HiPath 5000
 - „Následuj mě“ 79
 - noční zapojení 80
 - otvírání dveří 81
 - přiřazení vyzvánění 81
 - skupinová přípojka 78
 - skupinové vyzvánění 78
- hlasité telefonování
 - funkce 30, 47
 - nastavení hlasitosti 21
 - poznámky 11
 - přízpůsobení akustice místnosti 21
 - vzdálenost 3
- hlasitost volání 20
- hlasitý příposlech 47
- hlavní linka 53
- horká linka 40
- hovor
 - délka 69
 - parkování 50
 - předání 49
 - předání probíhajícího 57
 - převzetí z parkování 50
 - přidržení 50
 - přidržení tlačítkem linky 55
 - ukončení 33
- hovorné
 - přiřazení 71
 - pro cizí telefon 69
 - pro Váš telefon 69
- hovory
 - střídání 49

I

interní telefonní číslo 38
interní telefonní seznam 38
IP telefonie 78

K

klidový stav 14
konference 51
kontrast displeje 20
kontrola funkčnosti 82
kontrola přiřazení tlačítek 82
kontrola telefonu 82

L

LAN telefonie 78
linka
 automatické obsazení 34
 hlavní 53
 privátní 53
 společně používaná 53
 tlačítka 53, 54
 vedlejší 53

M

melodie vyzvánění 21
mikrofon 33
mobilní volání 73
MULAP konference 55
MULAP přesměrování 59
MULAP tlačítka 53

N

nastavení telefonu 20
název produktu 11
nepřijatá volání 18
„Nerušit“ 66
noční zapojení 24

O

obecné informace 9
odchozí volání 18
odmítnutí volání 30
odstraňování poruch funkcí 83
ohlášení 39
opakování volby 36
 ze seznamu volajících 37
OpenScape Desk Phone IP 35 G
 hlasité telefonování 30, 47
 poznámky 11
oprava telefonního čísla 34
osobní identifikační číslo 68
otvírání dveří 23, 32

P

parkování hovoru 50
PIN 68
 uložení 68
podrobnosti o faxu 75
posílání zpráv 40
postup
 zřízení tlačítka 28
potlačení zobrazení telefonního čísla 67
privátní linka 53
privátní oblast 66
programovatelná tlačítka funkcí 15
provozní pokyny 3
předání hovoru 49
předání probíhajícího hovoru 57
přepnutí na hlasité telefonování 47
přepnutí vyzvánění 60
přesměrování 43
 přepnutí 79
přesměrování pro linky 58
převzetí volání 31, 63
převzetí volání ve skupině 57
převzetí zaparkovaného hovoru 50
přidržení hovoru 50
přidržení hovoru ve skupině 55
příchozí volání 18
příjem volání 30
příjem volání tlačítkem linky 54
přímá odpověď
 uvolnění a zablokování 31
přímé hlasité oslovení 31
přímé oslovení 39
přímé volání
 signalizace na tlačítkách 56
 tlačítka 56
přípojky telefonu 19
připomenutí termínu 72
přiřazení hovorného 71
přiřazení telefonního čísla 42
přiřazení vyzvánění 63

R

rovnoměrná distribuce volání 64

S

sériové číslo 11
servisní menu 18
seznam volajících 18, 37
Shift 36
signalizace na tlačítkách pro přímé volání 56
skupinová přípojka 61
skupinové vyzvánění 61
smazání funkcí 75
smazání platné v celém systému 75
smazání textové odpovědi 42
spojení
 automatické sestavení 40
společně používaná linka 53
stanoviště telefonu 3
střídání hovorů 49
střídání ve skupině 55
světelná signalizace (LED)
 tlačítka funkcí 15
 tlačítka linky 54
 tlačítka pro přímé volání 15
 uložených funkcí 26

Š

šéf-sekretariát 53, 60

T

telefonní datová služba 77
telefon
 kontrola 82
 lepší využití přípojek 19
 nastavení 20
 použití cizího jako vlastního 73
 stanoviště 3
 typ 11
 zamknutí cizího 68
 zamknutí/odemknutí 67
telefonní číslo
 oprava 34
 potlačení zobrazení 67
 přiřazení 42
 uložení 29
telefonní seznam
 interní 38
telefonní zámek
 centrální 68
telefonní záznamník 75
telefonování
 střídavé na více linkách 55
termín
 připomenutí 72
 uložení 72
textová odpověď 41
 smazání 42
tlačítka
 kontrola přiřazení 82
tlačítka cílové volby 29
tlačítka funkcí
 programování 25
tlačítka linky 54
 přidržení hovoru 55
tlačítka pro přímé volání 56
tlačítko postupu 28
tónová volba 52

U

ukončení hovoru 33
uložení PINu 68
uložení termínu 72
upozornění na 2. volání 48
upozorňovací tón 21, 22

V

- variabilní přesměrování 43
- varianta produktu 11
- vedlejší linka 53
- volání
 - hlasitost 20
 - interní/externí 34
 - mobilní 73
 - odmítnutí 30
 - přesměrování 43
 - přesměrování pro linky 58
 - převzetí 31
 - převzetí ve skupině 57, 63
 - příjem 30
 - příjem přes reproduktor 30
 - příjem tlačítka linky 54
 - rovnoměrná distribuce 64
 - vstupní telefon 32
 - žádost 18
- volání druhého účastníka 49
- volání ve frontě 64
- volba
 - bloková 34
 - cílová 29
 - DTMF dovolba 52
 - interní/externí volání 34
 - opakování posledního telefonního čísla 36
 - vybraná tlačítka 36
 - z interního telefonního seznamu 38
 - zavěšené sluchátko 34
 - ze seznamu volajících 37
 - zkrácená 39
- vstupní telefon u dveří 32
- vyhledávání osob (PSE) 77
- vyzvánění
 - přepnutí ve skupině Šéf-sekretariát 60
 - přiřazení 63
 - skupinové 61
 - zapnutí/vypnutí 66
 - změna melodie 21
- vzdálenost pro hlasité telefonování 3

Z

- zabezpečení 66
- zákaz a povolení druhého volání 22
- zamknutí cizího telefonu 68
- zamknutí/odemknutí telefonu 67
- zanechání textové odpovědi 41
- zkrácená volba 23
 - centrální čísla 39
 - dovolba 39
 - volba 39
- zpětné volání 45
- zpětný dotaz 49
- zpráva
 - posílání 40
 - smazání/prohlížení 40
 - zanechání 41
 - zpracování 41
- zprostředkovaná služba 75
- zvláštní oznamovací tón 66

Ž

- žádost o volání 18

Přehled funkcí a kódů (abecední)

Následující tabulka ukazuje všechny možné funkce nabízené na displeji. Je-li tato služba zřízena (zeptejte se správce systému), můžete je aktivovat v přímém dialogu (vybrat a potvrdit) nebo prostřednictvím servisního menu (vybrat a potvrdit nebo zadat kód).

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu  → strana 18	Kód	... tlačítkem
	 	 		
upozorn. přijmout	✓	✓	*55	X
upozorn. bez tonu	✓	✓	*87	X
upozorn. s tonem	✓	✓	#87	X
aut. druhé volání zap		✓	*490	X
aut. druhé volání vyp		✓	#490	X
nahlavní souprava (pracovní nahlavní souprava)				X
rozpojení				X
seznam volajících	✓	✓	#82	X
číslo registrovat	✓	✓	*82	X
NERUSIT zapnout	✓	✓	*97	X
NERUSIT vypnout	✓	✓	#97	X
UCD				
přihlasit		✓	*401	X
odhlasit		✓	#401	X
je k dispozici		✓	*402	X
není k dispozici		✓	#402	X
prodl. k odbav. zap		✓	*403	X
prodl. k odbav. vyp		✓	#403	X
noční cíl zap.		✓	*404	X
noční cíl vyp.		✓	#404	X
čekající volání		✓	*405	X
textové odp. zap.	✓	✓	*69	X
textové odp. vyp.	✓	✓	#69	X
zprostředk. funkce		✓	*83	X
zprostředk. volba		✓	*67	X
napojení	✓	✓	*62	X
sledování zvuku		✓	*88	X
bloková volba				
volba	✓			
datová I/O služba			*494	X
aktivní funkce vyp.		✓	#0	X
prímé oslovení		✓	*80	X

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu ☰ → strana 18		... tlačítkem
			Kód	
primou odpov. zap.	✓	✓	*96	X
primou odpov. vyp.	✓	✓	#96	X
DISA				
DISA interne	✓	✓	*47	X
diskretní oslovení			*945	X
prepinání 2. úrovně (Shift)				X
test konc. příst.		✓	*940	
zachycení		✓	*84	X
dočasný telefon		✓	*508	X
skup. s hled. zap.	✓	✓	*85	X
skup. s hled. vyp.	✓	✓	#85	X
všechny skupiny zap.	✓	✓	*85*	X
všechny skupiny vyp.	✓	✓	#85#	X
hotline				
poslat zprávu	✓	✓	*68	X
odeslané zprávy	✓	✓	#68	X
zprávy zobrazit	✓	✓	#68	X
schránka				X
volba z číselnice		✓	*503	
konference	✓	✓	*3	X
zrušit konferenci	✓			
konfer. rozšířit	✓			
konfer. ukončit	✓	✓	#3	
zobraz. úč. konf.	✓	✓		
účastníka odpojit	✓	✓		
odpojit úč. konf.			*491	
zobrazení poplatku (vlastní telefon)		✓	*65	X
poplatky zjistit (cizí telefon)				X
volba c. zkrácené volby		✓	*7	X
zkrácená volba (centrální zkrácená volba)		✓	*7*	X
změnit zkrác. volbu (individuální)		✓	*92	X
rezervovat linku	✓			X
strídání	✓	✓	*2	X
tonová volba		✓	*53	X
mikrofon vyp		✓	*52	X
mikrofon zap		✓	#52	X
mobilní login odhlásit			#9419	X
mobilní login přihlásit			*9419	X

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu ☰ → strana 18		... tlačítkem
	 	 	Kód	
nocní zapoj. zap.	✓	✓	*44	X
nocní zapoj. vyp.	✓	✓	#44	X
parkování		✓	*56	X
zpet z parkování		✓	#56	
hledání osob				
přihlášení		✓	*59	
číslo projektu		✓	*60	X
zpetný dotaz	✓			X
zpet k volajícímu	✓	✓	*0	
ukončit a zpet	✓	✓	*0	
predat/prevzít	✓			
zpetné volání	✓	✓	*58	X
žádosti o zpet v./smazat	✓	✓	#58	
zobraz. čísla vyp.	✓	✓	*86	X
zobraz. čísla zap.	✓	✓	#86	X
dočasné MSN	✓	✓	*41	X
prepnutí výzv. zap.		✓	*502	X
prepnutí výzv. vyp.		✓	#502	X
přiraz. výzvaní		✓	*81	X
přiraz. výzvaní vyp.		✓	#81	X
výzvaní vyp.	✓	✓	*98	X
výzvaní zap.	✓	✓	#98	X
signál do site (flash)		✓	*51	X
volba jazyka		✓	*48	
telefon zamknout	✓	✓	*66	X
telefon odemknout	✓	✓	#66	X
změnit kód zamku		✓	*93	
telefonní seznam	✓	✓	*54	X
telefonní datová služba			*42	
termín zap.		✓	*46	X
termín vyp.		✓	#46	X
povolení dveří zap		✓	*89	X
povolení dveří vyp		✓	#89	X
otvírání dveří		✓	*61	X
predání	✓			
prevzetí, cíle		✓	*59	X
prevzetí, skupina	✓	✓	*57	X
prevzít volání	✓			

Funkce (=zobrazení na displeji)	... v přímém dialogu	... prostřednictvím servisního menu  → strana 18		... tlačítkem
	 	 	Kód	
presmerovani zap.	✓	✓	*1	X
1=vsechna volani	✓	✓	*11	X
2=jen externi volani	✓	✓	*12	X
3=jen interni volani	✓	✓	*13	X
presmerovani vyp.	✓	✓	#1	X
presm. po case zap.		✓	*495	X
presm. po case vyp.		✓	#495	X
opakovani volby	✓			X
drzeni, vyzvednout		✓	*63	X
zamknout vsechny telefony		✓	*943	X